



قادة التميّز

أكثر من 60 عاماً
هيرك
للتدريب والاستشارات



PLUS
SPECIALTY TRAINING

+971 4 556 7171
800 7100 (within UAE)



www.meirc.com



meirc@meirc.com



لمحة عامة

ما هو تعريف التميز؟ ما هي المفاهيم الأساسية التي يجب أن تشملها المؤسسات لكي تصبح مميزة؟ هل هناك معايير تمييز يمكن للمؤسسة استخدامها لتقييم نفسها؟ كيف تضمن المؤسسة التحسين المستمر في جميع جوانبها؟ تم تطوير نموذج التميز EFQM للإجابة على جميع الأسئلة السابقة. في هذه الدورة، سوف نشرح نموذج EFQM للتمييز وعناصره الرئيسية الثلاث. ويتمكن المشاركون من المراجعة والتأمل وممارسة كل عنصر في مجموعات. وفي نهاية الدورة، يقوم المشاركون بتقييم مستوى التميز لمؤسساتهم وتحديد مجالات التحسين الاستراتيجي.

المنهجية

تستخدم هذه الدورة دراسة حالة واقعية التي قدمتها EFQM للمشاركين لممارسة مختلف المواضيع. كما تقدم أداة التقييم على أساس مصفوفة تميز الأعمال (BEM) التي تعتمد على برنامج اكسل.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- استخدام التقييم الذاتي كأداة تحسين
- وضع خارطة طريق لخطة عمل مؤسساتهم
- إعطاء الأولوية لإجراءات التحسين لضمان الاستخدام الفعال للموارد
- وضع خطة لإشراك الناس داخل المؤسسة لجذب جهود التحسين
- الاستفادة من الأدوات والتقنيات لتحسين الأداء
- الدفاع عن مستويات EFQM للتمييز لتحديد الأهداف والتطلعات الخاصة
- التعرف على الجوانب الثقافية للتمييز لتحسين القوة غير الملموسة

الفئات المستهدفة

المهنيون والقادة والمشرفون وجميع أولئك الذين يشاركون في التميز وإدارة الجودة وتحسين الأداء التنظيمي. الأفراد الذين يقودون أو يشاركون في جهد تنظيمي لتطبيق جوائز الجودة الوطنية والدولية المتميزة إستناداً إلى نموذج EFQM .

الكفاءات المستهدفة

- إدارة الأعمال
- التركيز على النتائج
- مهارات القيادة
- التحسين المستمر
- إدارة الاستراتيجية
- إدارة مؤشرات الأداء الرئيسية KPI

محتوى البرنامج

- نموذج التميز EFQM
 - الرد على دوافع التغيير
 - تعريف التميز
 - المفاهيم الأساسية الثمانية للتمييز (FCS)
 - استخدام معيار نموذج التميز 9: النماذج الدينامكية
 - تطبيق المعايير ال 5 للعوامل المساعدة
 - تطبيق المعايير ال 4 للنتائج
 - دمج المفاهيم الأساسية في النموذج
 - تحديد المحاور الاستراتيجية باستخدام النموذج
- تطبيق منطق الرادار RADAR للتحسين المستمر
 - عناصر الرادار "RADAR": النتائج والمنهجية والتوظيف والتقييم والتدقيق
 - استخدام RADAR مع العوامل المساعدة
 - استخدام RADAR مع النتائج



- تحديد نقاط ومواضع قوى المؤسسة للتحسين
- تقديم وجهات النظر المفيدة للإدارة

- تحقيق التميز والاعتراف

- مخططات الاعتراف EFQM ومستويات التميز
- خصائص المؤسسات الحائزة على جائزة التميز
- التقدم في رحلة التميز
- تقييم وتحسين الصفات

- تحسين القيادة المؤسسية

- طيف التغيير
- تحسين منهجية RADAR
- معايير تحديد أولويات التحسينات التنظيمية
- الأهداف الذكية "SMART"
- تنفيذ تحسينات باستخدام منهجية "DMAIC"
- مخططات السبب والنتيجة
- فهم المجال الخاص بك للتأثير
- عملية الأربع خطوات لتحليل المشاكل

- نموذج إدارة المستندات EFQM

- تنسيق إدارة الوثائق
- تجميع عناصر إدارة مستندات EFQM
- استخدام الخريطة المساعدة لتفصيل الأساليب المتبعة
- استكمال التقييم الذاتي باستخدام مصفوفة التميز في العمل



الرسوم بالدولار الأمريكي (بما في ذلك فترات الاستراحة والغداء اليومي)

US\$ 3900

لكل مشارك - ٢٠٢٠

رقم التسجيل الضريبي ٣٠٠٠٠٣٤٣٨٩٣٢٠٠١

الرسوم وضريبة القيمة المضافة في حال وجوبها

للشركات التي تود الحصول على أقصى قيمة استثمارية للتدريب:
سجّل 3 مشاركين في نفس الدورة التدريبية ونفس التواريخ وادفع رسوم مشاركين
اثنين فقط.



تاريخ	اسم الدورة التدريبية	لغة	موقعك	الرسوم
8 - 12 مارس, 2020	ادارة العمليات: الرسم التخطيطي والتحسين	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
15 - 19 مارس, 2020	دورة الحزام الأخضر المعتمدة في سداسية سيجما	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
5 - 9 أبريل, 2020	تبسيط عمليات وإجراءات العمل	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
12 - 16 أبريل, 2020	الدورة المعتمدة في الحزام الأخضر لسداسية سيجما وLean من الجمعية الأمريكية للجودة	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
31 مايو - 4 يونيو, 2020	الأخصائي المعتمد في إدارة نظم الجودة	العربية	دبي	US\$ 5200
7 - 11 يونيو, 2020	دورة الحزام الأخضر المعتمدة في سداسية سيجما	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
21 - 25 يونيو, 2020	تبسيط عمليات وإجراءات العمل	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
28 يونيو - 2 يوليو, 2020	دورة الحزام الأصفر المعتمدة في سداسية سيجما	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
5 - 9 يوليو, 2020	ادارة العمليات: الرسم التخطيطي والتحسين	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
16 - 20 أغسطس, 2020	تبسيط عمليات وإجراءات العمل	العربية	دبي	US\$ 4900
23 - 27 أغسطس, 2020	إدارة الجودة الشاملة: أدوات التحسين المستمر	العربية	دبي	US\$ 4900
6 - 10 سبتمبر, 2020	الأخصائي المعتمد في إدارة نظم الجودة	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
13 - 17 سبتمبر, 2020	الدورة المعتمدة في الحزام الأخضر لسداسية سيجما وLean من الجمعية الأمريكية للجودة	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
20 - 24 سبتمبر, 2020	تحسين الانتاجية من خلال تحسين الجودة وخفض التكاليف	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
27 سبتمبر - 1 أكتوبر, 2020	التفكير الرشيق: استراتيجية لتحقيق التميز في العمليات المؤسسية	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
4 - 8 أكتوبر, 2020	تبسيط عمليات وإجراءات العمل	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
11 - 15 أكتوبر, 2020	دورة الحزام الأخضر المعتمدة في سداسية سيجما	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
18 - 22 أكتوبر, 2020	إدارة الجودة الشاملة: أدوات التحسين المستمر	الإنجليزية	الرياض	US\$ 4900
25 - 29 أكتوبر, 2020	إدارة الجودة الاستراتيجية	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
1 - 5 نوفمبر, 2020	شهادة المدير المعتمد في الجودة والتميز المؤسسي من الجمعية الامريكية للجودة - دورة مراجعة	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
8 - 12 نوفمبر, 2020	إدارة الجودة الشاملة: أدوات التحسين المستمر	العربية	دبي	US\$ 4900
15 - 19 نوفمبر, 2020	دورة الحزام الأصفر المعتمدة في سداسية سيجما	العربية	دبي	US\$ 5200
22 - 26 نوفمبر, 2020	الأخصائي المعتمد في إدارة نظم الجودة	العربية	دبي	US\$ 5200



الرسوم	موقعك	لغة	اسم الدورة التدريبية	تاريخ
US\$ 5200	دبي	الإنجليزية	الدورة المعتمدة في الحزام الأخضر لمداسية سيجمما وLean من الجمعية الأمريكية للجودة	29 نوفمبر – 3 ديسمبر, 2020
US\$ 4900	دبي	الإنجليزية	ادارة العمليات: الرسم التخطيطي والتحسين	13 – 17 ديسمبر, 2020
US\$ 4900	دبي	الإنجليزية	إدارة الجودة الشاملة: أدوات التحسين المستمر	20 – 24 ديسمبر, 2020
US\$ 4900	دبي	العربية	تبسيط عمليات وإجراءات العمل	27 – 31 ديسمبر, 2020



تاريخ شركة ميرك للتدريب والاستشارات

2019

ميرك تطلق برنامج المؤهلات المهنية وتقدّم دوراتها العملية في أتمتة ومراقبة العمليات التشغيلية

2018

تحتفل ميرك بالذكرى الستين لتأسيسها

2015

تنقل ميرك مكاتبها ليصبح مقرّها الرئيسي الجديد في بي سكوير - معبر الخليج التجاري - دبي

2014

تضيف ميرك قسم بلاس للتدريب المتخصص في تقديم الدورات التدريبية التقنية والمتعلقة بمجالات أو سياقات صناعية محددة

2007

تفتتح ميرك مكتباً في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية

2004

تفتتح ميرك مكتباً في مدينة أبوظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة

1997

تصبح ميرك أول شركة تدريب في المنطقة تطلق موقعها الإلكتروني الخاص

1991

تؤسس ميرك مقرّها الرئيسي في مدينة دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة

1967

تنشئ ميرك مباني مكتبها في بيروت

1958

يؤسس المرحوم سامي سكسك شركة ميرك في بيروت

