



إدارة أصحاب المصلحة للمشروع

ميرك
للتدريب والاستشارات



+971 4 556 7171
800 7100 (within UAE)



www.meirc.com



meirc@meirc.com



لمحة عامة

تركز هذه الدورة التدريبية على مساعدة المشاركين في تحديد أصحاب المصلحة للمشاريع وإدارة توقعاتهم. يكتسب المشاركون في هذه الدورة مهارات وضع خطط إدارة أصحاب المصلحة وسجلاتهم والاستراتيجيات الفعالة في إشراكهم في اتخاذ قرارات المشروع وتنفيذه. كما تهدف الدورة إلى تعزيز مهارات المشاركين في القيادة والتفاوض والتواصل وإدارة النزاعات مما يؤدي لتمكّنهم من تفعيل مشاركات أصحاب المصلحة في اتخاذ القرارات.

المنهجية

تستخدم هذه الدورة مزيجاً من التقنيات والأساليب التفاعلية مثل العروض التقديمية وعددًا من تقييمات المقاييس النفسية والتمارين الجماعية ودراسة الحالات والنقاشات التلخيصية.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تصنيف أصحاب المصلحة في المشروع ووضع خطة لإدارتهم
- تحليل مصالح وتأثير أصحاب المصلحة
- إنشاء قنوات تواصل مع أصحاب المصلحة وإدارة النزاعات
- إقناع أصحاب المصلحة من خلال المتابعة المستمرة
- تطبيق تقنيات التفاوض مع أصحاب مصلحة المشروع وتحقيق المنفعة المتبادلة

الفئات المستهدفة

تستهدف هذه الدورة التدريبية مدراء المشاريع وموظفي مكاتب إدارة المشاريع والمدراء التنفيذيين والإدارة العليا وجميع المهنيين الذين يسعون لتنمية مهاراتهم في إدارة أصحاب مصلحة المشروع. تساوي هذه الدورة التدريبية 30 وحدة للتطوير المهني.

الكفاءات المستهدفة

- إدارة المشاريع
- التخطيط
- القيادة
- التواصل
- حل النزاعات والتفاوض

محتوى البرنامج

- نظرة عامة على مفاهيم إدارة أصحاب المصلحة
 - التعاريف النظرية لأصحاب المصلحة
 - تعريف هيئة إدارة المشاريع الأمريكية
 - تعريف هيئة إدارة المشاريع البريطانية
 - التعريف العملي لأصحاب المصلحة
 - المهارات المطلوبة لإدارة أصحاب المصلحة
 - المهارات الفنية
 - المهارات الإدارية
 - المهارات الإنسانية
- تصنيف وترتيب أصحاب مصلحة المشروع
 - أبعاد تصنيف أصحاب مصلحة
 - مصفوفة السلطة والاهتمامات
 - مصفوفة السلطة والتأثير
 - مصفوفة السلطة والمعرفة
 - مصفوفة التداخل مع أصحاب المصلحة
 - سجل أصحاب المصلحة
 - خطة إدارة أصحاب المصلحة
 - تصنيف مجموعات أصحاب المصلحة



- إدارة التواصل مع أصحاب مصلحة المشروع
 - خطة التواصل مع أصحاب المصلحة
 - قنوات التواصل مع أصحاب المصلحة
 - المنهجية الشاملة للتواصل
 - إدارة أصحاب المصلحة ضمن سياق العالم الافتراضي
 - إدارة أصحاب المصلحة ذوي الشخصيات الصعبة
 - إدارة الخلافات مع أصحاب المصلحة
 - أساليب إدارة الخلافات
 - العوامل المؤثرة على أساليب الخلافات
- قيادة أصحاب المصلحة المشروع
 - الدور القيادي لمدراء المشاريع
 - إرشادات قيادة أصحاب المصلحة
 - عامل الزمن في تحديد أسلوب القيادة
 - عامل المقدرة في تحديد أسلوب القيادة
 - مصفوفة القيادة
 - إختيار الأسلوب الأمثل في قيادة أصحاب المصلحة
 - القيادة دون صلاحيات مباشرة
 - نموذج القيادة المتكيفة تبعا للموقف
- التفاوض مع أصحاب مصلحة المشروع
 - أنواع التفاوض
 - عقليات التفاوض
 - مبادئ التفاوض
 - خصائص المفاوضين الناجحين
 - التفاوض وبناء التحالفات
 - مراحل عملية التفاوض
 - استراتيجيات التفاوض
 - الممارسات الصحيحة للتفاوض





معهد شهادة إدارة المشاريع (PMI®) : حصلت ميرك على تصديق معهد إدارة المشاريع كمركز تعليمي معتمد (R.E.P.) في تقديم دورات إدارات المشاريع، وبناءً عليه فإن ميرك مخولة بإصدار ثلاث وحدات للتنمية المهنية والتي يمكن استخدامها من أجل الجلوس لاختبار الحصول على شهادة (PMP) في إدارة المشاريع أو للمحافظة على صلاحية الشهادات المعتمدة من قبل المعهد.

الموقع والتاريخ (تحتفظ ميرك بحقها بتغيير التاريخ، والمحتويات، والموقع، والمستشار وفي مثل هذه الحالات تلتزم ميرك باعطاء فترة اشعار مناسبة).

24 - 28 نوفمبر، 2019	الإنجليزية	دبي	فندق سوفيتيل وسط مدينة دبي
29 مارس - 2 أبريل، 2020	الإنجليزية	دبي	فندق JW ماريوت ماركيث
8 - 12 نوفمبر، 2020	الإنجليزية	دبي	سيتم تحديده لاحقاً

الرسوم بالدولار الأمريكي (بما في ذلك فترات الاستراحة والغداء اليومي)

لكل مشارك - ٢٠١٩ US\$ 4800

لكل مشارك - ٢٠٢٠ US\$ 4900

الرسوم وضريبة القيمة المضافة في حال وجوبها رقم التسجيل الضريبي ٣٠٠٠٣٤٣٨٩٣٢٠١



تاريخ	اسم الدورة التدريبية	لغة	موقعك	الرسوم
1 - 5 ديسمبر, 2019	إدارة المشاريع الرشيقة (Agile)	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
1 - 5 ديسمبر, 2019	اتقان مقاييس نجاح المشروع ومؤشرات الأداء الرئيسية ولوحات التحكم	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
8 - 12 ديسمبر, 2019	الإعداد لشهادة أخصائي إدارة المشاريع (PMP)	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
15 - 19 ديسمبر, 2019	إعداد وتحليل وتقييم دراسات الجدوى	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
22 - 26 ديسمبر, 2019	مهارات إدارة المشاريع	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
12 - 16 يناير, 2020	مهارات إدارة المشاريع	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
9 - 13 فبراير, 2020	مهارات إدارة المشاريع	العربية	دبي	US\$ 4900
16 - 20 فبراير, 2020	الإدارة الفعّالة لمشاريع تقنية المعلومات	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
23 - 27 فبراير, 2020	شهادة في الإدارة المتقدمة للمشاريع	العربية	دبي	US\$ 4900
23 - 27 فبراير, 2020	إعداد وتحليل وتقييم دراسات الجدوى	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
1 - 5 مارس, 2020	إدارة مخاطر المشروع	العربية	دبي	US\$ 4900
8 - 12 مارس, 2020	الإعداد لشهادة أخصائي إدارة المشاريع (PMP)	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
15 - 19 مارس, 2020	مهارات إدارة المشاريع	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
22 - 26 مارس, 2020	إدارة المشاريع الرشيقة (Agile)	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
22 - 26 مارس, 2020	إدارة محافظ المشاريع	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
5 - 9 أبريل, 2020	تأسيس وإدارة مكتب إدارة المشاريع	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
12 - 16 أبريل, 2020	اتقان مقاييس نجاح المشروع ومؤشرات الأداء الرئيسية ولوحات التحكم	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
19 - 23 أبريل, 2020	مهارات إدارة المشاريع	العربية	دبي	US\$ 4900
31 مايو - 4 يونيو, 2020	إدارة مخاطر المشروع	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
7 - 11 يونيو, 2020	الإدارة الفعّالة لمشاريع تقنية المعلومات	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
14 - 18 يونيو, 2020	مهارات إدارة المشاريع	العربية	دبي	US\$ 4900
21 - 25 يونيو, 2020	إعداد وتحليل وتقييم دراسات الجدوى	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
28 يونيو - 2 يوليو, 2020	شهادة في الإدارة المتقدمة للمشاريع	الإنجليزية	باكو	US\$ 4900
12 - 16 يوليو, 2020	مهارات إدارة المشاريع	الإنجليزية	اسطنبول	US\$ 4900
19 - 23 يوليو, 2020	إدارة مخاطر المشروع	العربية	دبي	US\$ 4900

تاريخ	اسم الدورة التدريبية	لغة	موقعك	الرسوم
30 أغسطس – 3 سبتمبر، 2020	شهادة في الإدارة المتقدمة للمشاريع	العربية	دبي	US\$ 4900
6 – 10 سبتمبر، 2020	الإعداد لشهادة أخصائي إدارة المشاريع (PMP)	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
13 – 17 سبتمبر، 2020	اتقان مقاييس نجاح المشروع ومؤشرات الأداء الرئيسية ولوحات التحكم	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
20 – 24 سبتمبر، 2020	إدارة المشاريع الرشيقة (Agile)	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
20 – 24 سبتمبر، 2020	إعداد وتحليل وتقييم دراسات الجدوى	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
27 سبتمبر – 1 أكتوبر، 2020	مهارات إدارة المشاريع	العربية	دبي	US\$ 4900
4 – 8 أكتوبر، 2020	تأسيس وإدارة مكتب إدارة المشاريع	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
11 – 15 أكتوبر، 2020	الإعداد لشهادة أخصائي إدارة المشاريع (PMP)	الإنجليزية	أبوظبي	US\$ 4900
18 – 22 أكتوبر، 2020	ورشة عمل استخدام برنامج Microsoft Project	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
18 – 22 أكتوبر، 2020	مهارات إدارة المشاريع	الإنجليزية	الرياض	US\$ 4900
25 – 29 أكتوبر، 2020	إدارة محافظ المشاريع	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
1 – 5 نوفمبر، 2020	إدارة مخاطر المشروع	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
15 – 19 نوفمبر، 2020	مهارات إدارة المشاريع	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
22 – 26 نوفمبر، 2020	الإدارة الفعّالة لمشاريع تقنية المعلومات	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
22 – 26 نوفمبر، 2020	الإعداد لشهادة أخصائي إدارة مخاطر المشاريع (RMP)	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
6 – 10 ديسمبر، 2020	اتقان مقاييس نجاح المشروع ومؤشرات الأداء الرئيسية ولوحات التحكم	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
13 – 17 ديسمبر، 2020	شهادة في الإدارة المتقدمة للمشاريع	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
13 – 17 ديسمبر، 2020	الإعداد لشهادة أخصائي إدارة المشاريع (PMP)	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
20 – 24 ديسمبر، 2020	إدارة المشاريع الرشيقة (Agile)	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
20 – 24 ديسمبر، 2020	إعداد وتحليل وتقييم دراسات الجدوى	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
27 – 31 ديسمبر، 2020	مهارات إدارة المشاريع	العربية	دبي	US\$ 4900



تاريخ شركة ميرك للتدريب والاستشارات

تحتفل ميرك بالذكرى الستين لتأسيسها

2018

تنقل ميرك مكاتبها ليصبح مقرها الرئيسي الجديد في بي سكوير - معبر الخليج التجاري - دبي

2015

تضيف ميرك قسم بلاس للتدريب المتخصص في تقديم الدورات التدريبية التقنية والمتعلقة بمجالات أو سياقات صناعية محددة

2014

تفتتح ميرك مكتباً في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية

2007

تفتتح ميرك مكتباً في مدينة أبوظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة

2004

تصبح ميرك أول شركة تدريب في المنطقة تطلق موقعها الإلكتروني الخاص

1997

تؤسس ميرك مقرها الرئيسي في مدينة دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة

1991

تحتفل ميرك بالذكرى الثلاثين لتأسيسها مع اللجنة الإستشارية المكونة من أرامكو، وبابكو، وشركة نفط الكويت وشركة قطر للبترول

1988

تنشئ ميرك مباني مكتبها في بيروت

1967

يؤسس المرحوم سايمون سكسك شركة ميرك في بيروت

1958

