



قيادة وإدارة علاقات الموردين

ميرك
للتدريب والاستشارات



+971 4 556 7171
800 7100 (within UAE)



www.meirc.com



meirc@meirc.com



في مجال الأعمال التجارية تكون العلاقات مع الموردين والربح علاقة متكاملة ويمكن لوجود الموردين المناسبين أن يوضّح الاختلاف بين مستويات الأداء الجيدة والرائعة. في هذه الدورة التدريبية ستتعرف على وصف العلاقات المهنية ومناقشة كيف يمكن تطوير هذه العلاقات بالإضافة إلى فهم استراتيجيات دخول السوق المختلفة ومناقشة كيفية استخدامها لتوطيد العلاقات مع الموردين. وأخيراً، سنسلط الضوء على مهارات القيادة والتواصل والتي تُعد ضرورية للاستفادة من العلاقات مع الموردين.

المنهجية

تستخدم هذه الدورة مجموعة متنوعة من التدريبات ودراسات الحالة والاستبيانات وأشرطة الفيديو.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تقييم ملفات الموردين لتتناسب مع احتياجات المؤسسة وتوجيهها
- ممارسة تقنيات دمج الموردين لدعم أهداف استراتيجيات الشراء
- إدارة أداء الموردين لضمان العروض المحسنة باستمرار
- تطبيق استراتيجيات دخول السوق لدعم القدرات الداخلية
- استخدام المهارات الأساسية لتحسين نتائج العلاقات مع الموردين

الفئات المستهدفة

أخصائيو الشراء وسلسلة التوريد العاملين في إدارة التوريد والمسؤولون عن العلاقات مع الموردين بالإضافة إلى الموظفين المشاركين في عملية الشراء.

الكفاءات المستهدفة

- اختيار الموردين
- دمج الموردين
- إدارة أداء الموردين
- استراتيجيات التوريد
- التواصل القيادي
- إدارة العلاقات

محتوى البرنامج

- عملية التحقق من فعالية الموردين
 - الحكمة في إدارة علاقات الموردين
 - مصادر جمع المعلومات
 - وضع الموردين
 - استبيانات التأهيل
 - تقييم مخاطر الموردين
 - العلاقات المستدامة مع الموردين
 - القاعدة الثلاثية
 - النجاح الاقتصادي
 - التنمية الاجتماعية
 - الاستدامة البيئية
- تطوير الموردين والدمج
 - تنمية الموردين
 - تنوع برامج الموردين
 - شهادة التوريد
 - تبادل البيانات الإلكترونية (EDI)
 - أنماط الشراكة



- إدارة أداء الموردين
 - أهداف أداء الموردين
 - أهداف الأداء
 - مبادرات التحسين المستمر
 - اتفاقيات مستوى الخدمة

- استراتيجيات دخول السوق
 - مصفوفة استراتيجية الشراء
 - استراتيجيات التوريد الستة
 - التركيز على الحجم
 - تقييم أفضل سعر
 - التوريد العالمي
 - تحسين مواصفات المنتج
 - تحسين عملية الشراكة
 - إعادة هيكلة العلاقة
 - الشراء والتسعير بالجملة
 - الشراء في الوقت المحدد (JIT)

- المهارات الشخصية وآداب العلاقات مع الموردين
 - التواصل الفعال كأساس للنجاح
 - تطبيق مهارات القيادة والإدارة في العلاقات مع الموردين
 - تقنيات الإقناع الفعالة الستة لسبالديني
 - تقنية المعاملة بالمثل
 - تقنية الوثوقية
 - تقنية الإجماع
 - تقنية الالتزام
 - تقنية الإعجاب
 - تقنية الندرة
 - آداب العلاقات مع الموردين
 - التواصل مع الموردين الخارجيين





معهد تشارترد للخدمات اللوجستية والنقل (CILT) : تُعتبر ميرك مركز تدريب معتمد (ATP) في المنطقة من قبل معهد تشارترد للخدمات اللوجستية والنقل (CILT). تأسس المعهد في عام 1919، ونجح في تحقيق الريادة العالمية كمعهد معتمد في إدارة سلاسل التوريد والخدمات اللوجستية والنقل، ويفوق عدد أعضائه 33.000 عضواً حول العالم. يسعى المعهد لإضافة القيمة وتطوير الأفراد والشركات عبر تعميق المعارف وتنمية المهارات والأعمال من خلال دعم وتقديم المعايير المهنية في مجالات الخدمات اللوجستية والنقل وسلاسل التوريد. من خلال حضور الدورات التدريبية التي تقدمها ميرك والمعتمدة من معهد تشارترد للخدمات اللوجستية والنقل؛ يكتسب المشاركون وحدات التنمية المهنية إلى جانب نيل الوحدات المعيارية المعتمدة التي يمكن استخدامها من أجل الحصول على الشهادة الدولية.

الموقع والتاريخ (تحتفظ ميرك بحقها بتغيير التاريخ، والمحتويات، والموقع، والمستشار وفي مثل هذه الحالات تلتزم ميرك باعطاء فترة اشعار مناسبة.)

8 - 12 ديسمبر، 2019	الإنجليزية	دبي	ميديا روتانا
23 - 27 فبراير، 2020	الإنجليزية	دبي	دبل تري باي هيلتون - الخليج التجاري
6 - 10 سبتمبر، 2020	الإنجليزية	دبي	سيتم تحديده لاحقاً

الرسوم بالدولار الأمريكي (بما في ذلك فترات الاستراحة والغداء اليومي)

US\$ 4800	لكل مشارك - ٢٠١٩
US\$ 4900	لكل مشارك - ٢٠٢٠
رقم التسجيل الضريبي ٣٠٠٠٠٣٤٣٨٩٣٢٠٠١	الرسوم وضريبة القيمة المضافة في حال وجوبها



تاريخ	اسم الدورة التدريبية	لغة	موقعك	الرسوم
1 - 5 ديسمبر, 2019	إدارة المشتريات وأساليب تقليل التكلفة	العربية	دبي	US\$ 4900
8 - 12 ديسمبر, 2019	إدارة سلسلة التوريد والمواد	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
15 - 19 ديسمبر, 2019	المشتري الناجح	العربية	دبي	US\$ 4900
22 - 26 ديسمبر, 2019	شهادة CILT في إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
5 - 9 يناير, 2020	إدارة المشتريات وأساليب تقليل التكلفة	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
19 - 23 يناير, 2020	شهادة CILT في إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية	العربية	دبي	US\$ 5200
2 - 6 فبراير, 2020	استراتيجيات التفاوض لتحقيق أفضل قيمة شرائية	العربية	دبي	US\$ 5200
16 - 20 فبراير, 2020	إدارة الخدمات اللوجستية	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
1 - 5 مارس, 2020	شهادة CILT في إدارة خدمات الأسطول والنقل	العربية	دبي	US\$ 5200
8 - 12 مارس, 2020	تشغيل وإدارة المستودعات	العربية	دبي	US\$ 5200
15 - 19 مارس, 2020	الأخصائي المعتمد في إدارة المشتريات (CILT)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
22 - 26 مارس, 2020	إدارة سلسلة التوريد والمواد	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
29 مارس - 2 أبريل, 2020	إدارة المشتريات وأساليب تقليل التكلفة	العربية	دبي	US\$ 5200
5 - 9 أبريل, 2020	تطوير عمليات وسياسات إدارة المشتريات واتفاقيات مستوى الخدمة	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
12 - 16 أبريل, 2020	شهادة CILT في إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
21 - 23 أبريل, 2020	إدارة المخزون والتنبؤ وتخطيط الطلب	الإنجليزية	بيروت	US\$ 5200
31 مايو - 4 يونيو, 2020	إدارة الخدمات اللوجستية	العربية	دبي	US\$ 5200
31 مايو - 4 يونيو, 2020	المشتري الناجح	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
7 - 11 يونيو, 2020	الأخصائي المعتمد في إدارة المشتريات (CILT)	العربية	دبي	US\$ 5200
21 - 25 يونيو, 2020	منهجية التوريد الاستراتيجي ذات السبع خطوات لتحسين قيمة المشتريات	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
5 - 9 يوليو, 2020	تخطيط المحاكاة: إدارة العرض والطلب	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
19 - 23 يوليو, 2020	شهادة CILT في إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية	الإنجليزية	برشلونة	US\$ 5200

تاريخ	اسم الدورة التدريبية	لغة	موقعك	الرسوم
9 - 13 أغسطس, 2020	إدارة المشتريات وأساليب تقليل التكلفة	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
16 - 20 أغسطس, 2020	إدارة سلسلة التوريد والمواد	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
30 أغسطس - 3 سبتمبر, 2020	شهادة CILT في إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية	العربية	دبي	US\$ 5200
13 - 17 سبتمبر, 2020	تشغيل وإدارة المستودعات	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
20 - 24 سبتمبر, 2020	الأخصائي المعتمد في إدارة المشتريات (CILT)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
20 - 24 سبتمبر, 2020	إدارة مخاطر سلسلة التوريد	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
27 سبتمبر - 1 أكتوبر, 2020	المشتري الناجح	العربية	دبي	US\$ 5200
4 - 8 أكتوبر, 2020	شهادة CILT في إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
11 - 15 أكتوبر, 2020	التخطيط للمشتريات وإدارة المناقصات	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
18 - 22 أكتوبر, 2020	شهادة CILT في إدارة خدمات الأسطول والنقل	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
25 - 29 أكتوبر, 2020	إدارة سلسلة التوريد والمواد	الإنجليزية	كوالالمبور	US\$ 5200
25 - 29 أكتوبر, 2020	استراتيجيات التفاوض لتحقيق أفضل قيمة شرائية	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
1 - 5 نوفمبر, 2020	شهادة CILT في إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية	العربية	دبي	US\$ 5200
8 - 12 نوفمبر, 2020	تطوير عمليات وسياسات إدارة المشتريات واتفاقيات مستوى الخدمة	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
15 - 19 نوفمبر, 2020	الأخصائي المعتمد في إدارة المشتريات (CILT)	العربية	دبي	US\$ 5200
15 - 19 نوفمبر, 2020	إدارة الخدمات اللوجستية	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
22 - 26 نوفمبر, 2020	منهجية التوريد الاستراتيجي ذات السبع خطوات لتحسين قيمة المشتريات	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
6 - 10 ديسمبر, 2020	إدارة المشتريات وأساليب تقليل التكلفة	العربية	دبي	US\$ 5200
13 - 17 ديسمبر, 2020	تشغيل وإدارة المستودعات	العربية	دبي	US\$ 5200
20 - 24 ديسمبر, 2020	شهادة CILT في إدارة سلاسل التوريد والعمليات اللوجستية	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
27 - 31 ديسمبر, 2020	الأخصائي المعتمد في إدارة المشتريات (CILT)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200



تاريخ شركة ميرك للتدريب والاستشارات

تحتفل ميرك بالذكرى الستين لتأسيسها

2018

تنقل ميرك مكاتبها ليصبح مقرها الرئيسي الجديد في بي سكوير - معبر الخليج التجاري - دبي

2015

تضيف ميرك قسم بلاس للتدريب المتخصص في تقديم الدورات التدريبية التقنية والمتعلقة بمجالات أو سياقات صناعية محددة

2014

تفتتح ميرك مكتباً في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية

2007

تفتتح ميرك مكتباً في مدينة أبوظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة

2004

تصبح ميرك أول شركة تدريب في المنطقة تطلق موقعها الإلكتروني الخاص

1997

تؤسس ميرك مقرها الرئيسي في مدينة دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة

1991

تحتفل ميرك بالذكرى الثلاثين لتأسيسها مع اللجنة الإستشارية المكونة من أرامكو، وبابكو، وشركة نفط الكويت وشركة قطر للبترول

1988

تنشئ ميرك مباني مكتبها في بيروت

1967

يؤسس المرحوم سايمون سكسك شركة ميرك في بيروت

1958

