

Public Sector

إدارة الاستراتيجية في القطاعات الحكومية والعامة



+971 4 556 7171
800 7100 (within UAE)

www.meirc.com

meirc@meirc.com



إن دور القطاع العام ومنهجه التقليدي الذي يتصف بالتغيير البطيء بدأ يتغير. وحتى يتمكن القطاع العام من مواكبة التغيير السريع، يتطلب الأمر نظرة من المتخصصين في معنى الإدارة الاستراتيجية. وبالمقارنة مع مؤسسات القطاع الخاص، فإن القطاع العام لديه شبكة معقدة جداً من أصحاب المصلحة والشركاء والعملاء وتوقعاتهم المختلفة. وبعيداً عن ذلك، تحتاج كل جهة في القطاع العام لفهم دورها في تحقيق أهداف المصلحة العليا والتي تليها طموح القدرة التنافسية لتلك الجهة.

في هذه الدورة، سنبحث بعمق في عناصر الهرم الاستراتيجي في القطاع العام ابتداء من وضع رؤية وطنية وإيصال هذه الرؤية إلى الجهات المعنية ووضع مؤشرات الأداء الرئيسية الصحيحة لقياس النجاح واتخاذ القرار في السياسة العامة والتعاون مع الشركاء لتنفيذ الاستراتيجية من خلال المبادرات.

المنهجية

تستعرض هذه الدورة أفضل الممارسات في إدارة الاستراتيجية من دول مختلفة حول العالم. وسنتطرق إلى أمثلة وطنية على مستوى الجهات من دولة الإمارات العربية المتحدة وسنغافورة والمملكة المتحدة والولايات المتحدة ودول أخرى. وإن إطار الإدارة الاستراتيجية الرئيسي المستخدم هو بطاقة الأداء المتوازن والتي تم تصميمها لهذا القطاع. وسيقوم المشاركون بممارسة كل عنصر من عناصر عملية إدارة الاستراتيجية من خلال دراسة حالات من واقع الحياة والأنشطة الفعالة.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تحديد الهيكل الشاملة للقطاع العام، والطموح والحاجة لبناء بيئة تنافسية لتحقيق النمو والإزدهار الوطني
- ترجمة طموح واحتياجات أصحاب المصالح إلى خطة استراتيجية لتحقيق سبب إنشاء الجهة بحد ذاتها
- تنفيذ عملية تطوير السياسة العامة بشكل فعال لتحقيق الخطة الإستراتيجية
- تصميم وإدارة المبادرات الإستراتيجية وآليات التعاون المشترك في الجهة لتنفيذ الاستراتيجيات بشكل فعال
- الاستفادة من نظام إدارة الأداء العملي لتطوير والحفاظ على ثقافة الأداء

الفئات المستهدفة

جميع المدراء والمهنيين المشاركين في صياغة أو دعم التخطيط الاستراتيجي للجهات الحكومية أو للهيئات أو المؤسسات أو الجهات شبه الحكومية. وهذه الدورة مفيدة أيضاً للذين يتحملون مسؤولية ربط وقياس وتحسين أداء المؤسسة، بما في ذلك مدراء القطاع أو القسم، والمختصين بإدارة الأداء أو الاستراتيجية، ومدراء برنامج بطاقة الأداء المتوازن والمحليين.

الكفاءات المستهدفة

- التفكير والتخطيط الاستراتيجي
- الابتكار في تقديم الخدمات
- إدارة الأداء
- تنمية الشراكات
- وضع السياسات
- مهارات القيادة
- التفكير النقدي
- مهارات القطاع العام وقدرته التنافسية

محتوى البرنامج

- طموح ودور القطاع العام
 - فوائد الإدارة الاستراتيجية في القطاع العام
 - توضيح أنواع المؤسسات في القطاع العام
 - إطار الإدارة الاستراتيجية في القطاع العام
 - تعاريف استراتيجية القطاع العام
 - إيصال الرؤية الوطنية إلى مستوى الهيئات
 - أمثلة على رؤى وطنية لدول مختلفة
 - تحديد الموضوعات الاستراتيجية الرئيسية المتعلقة باحتياجات المواطنين
 - دور الحكومة في تحقيق الموضوعات الاستراتيجية الرئيسية
 - تحديد النتائج الوطنية ومؤشرات الأداء الرئيسية
 - استخدام المؤشرات الدولية في تحديد الأهداف
 - قياس قدرة الأمم في بناء بيئة تنافسية



- أمة منافسة: نموذج بورتر
- التخطيط الإستراتيجي في القطاع العام
 - بناء خريطة استراتيجية مصممة للقطاع العام
 - الإجابة على أسئلة عملية التخطيط الاستراتيجي الثلاثة
 - استخدام تحليل SWOT
 - أساسيات أطر عمل PEDESTL
 - تحديد أصحاب المصلحة والعملاء: بناء خريطة لأصحاب المصلحة
 - تنظيم النتائج الوطنية ومؤشرات الأداء الرئيسية في القطاعات
 - تطوير الرؤية والرسالة
 - تطوير الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات الأداء الرئيسية باستخدام نموذج بطاقة الأداء المتوازن
- تطوير السياسة العامة
 - فهم السياسة العامة واستخداماتها
 - ربط السياسة بالتخطيط الاستراتيجي
 - مراحل تطوير السياسة
 - تحديد الأسباب الجذرية لمشكلة السياسة
 - تعريف أنواع السياسات
 - تطوير خيارات السياسة
 - المعايير الواجب أخذها بعين الاعتبار عند تقييم خيارات السياسة
- إدارة المبادرات الاستراتيجية والشراكات
 - بناء ميثاق مبادرة
 - تقييم أثر المبادرات
 - فهم أدوار الشركاء والعلاقة بين السبب والتأثير
 - تحديد المسؤوليات
 - تصميم اتفاقيات التسليم بين الفئات المختلفة من أصحاب المصلحة
 - ضمان التعاون من كافة الأطراف
- تصميم نظام إدارة الأداء
 - الهدف من نظام إدارة الأداء والمبادئ التوجيهية
 - عملية الاختيار والتحقق وتوثيق مؤشرات الأداء الرئيسية والأهداف
 - عملية التحصيل والقياس وتوثيق النتائج
 - تحليل الأداء والأسباب الجذرية
 - إعداد تقارير الأداء
 - التعاون على إنجاز اجتماعات مراجعة الاستراتيجية
 - الاستفادة من خطط تحسين الأداء



الموقع والتاريخ (تحتفظ ميرك بحقها بتغيير التاريخ، والمحتويات، والموقع، والمستشار وفي مثل هذه الحالات تلتزم ميرك باعطاء فترة اشعار مناسبة.)

سيتم تحديده لاحقاً

دبي

العربية

25 - 29 أكتوبر، 2020

الرسوم بالدولار الأمريكي (بما في ذلك فترات الاستراحة والغداء اليومي)

US\$ 4800

لكل مشارك - ٢٠١٩

US\$ 4900

لكل مشارك - ٢٠٢٠

رقم التسجيل الضريبي ٣٠٠٠٣٤٣٨٩٣٢٠١

الرسوم وضريبة القيمة المضافة في حال وجوبها



تاريخ	اسم الدورة التدريبية	لغة	موقعك	الرسوم
6 - 10 أكتوبر, 2019	الاستراتيجيات التنافسية وابتكار القيمة	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
6 - 10 أكتوبر, 2019	التفكير والتخطيط الاستراتيجي	الإنجليزية	القاهرة	US\$ 4900
13 - 17 أكتوبر, 2019	بطاقة الأداء المتوازن: تحقيق التميز في الأداء	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
13 - 15 أكتوبر, 2019	إدارة استمرارية الأعمال PLUS	الإنجليزية	دبي	US\$ 3700
20 - 24 أكتوبر, 2019	المحلل الناجح: من عملية البحث إلى التنفيذ	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
20 - 24 أكتوبر, 2019	التخطيط والتنظيم والرقابة الناجحة	العربية	دبي	US\$ 4900
27 - 31 أكتوبر, 2019	إدارة الاستراتيجية في القطاع العام	العربية	دبي	US\$ 4900
3 - 7 نوفمبر, 2019	التفكير والتخطيط الاستراتيجي	العربية	دبي	US\$ 4900
10 - 14 نوفمبر, 2019	الاستراتيجي المعتمد: من التخطيط إلى التنفيذ	العربية	دبي	US\$ 5200
17 - 21 نوفمبر, 2019	شهادة في مؤشرات الأداء الرئيسة (KPIs)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
17 - 21 نوفمبر, 2019	تطوير الشراكات الفعالة بين القطاعين العام والخاص (PPPs)	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
24 - 28 نوفمبر, 2019	وضع وتنفيذ خطة العمل	العربية	دبي	US\$ 4900
1 - 5 ديسمبر, 2019	الأخصائي المعتمد في تحليل الأعمال	العربية	دبي	US\$ 5200
2 - 4 ديسمبر, 2019	ورشة عمل تحليل بيانات الأعمال	الإنجليزية	بيروت	US\$ 3700
8 - 12 ديسمبر, 2019	تشكيل المستقبل: أدوات لتطوير الاستشراف الاستراتيجي	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
15 - 18 ديسمبر, 2019	الأخصائي المعتمد في إدارة الأزمات PLUS	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
15 - 19 ديسمبر, 2019	التفكير والتخطيط الاستراتيجي	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
22 - 26 ديسمبر, 2019	الاستراتيجي المعتمد: من التخطيط إلى التنفيذ	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
22 - 26 ديسمبر, 2019	التخطيط والتنظيم والرقابة الناجحة	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
29 ديسمبر - 2 يناير, 2020	شهادة في مؤشرات الأداء الرئيسة (KPIs)	العربية	دبي	US\$ 5200
19 - 23 يناير, 2020	وضع وتنفيذ خطة العمل	العربية	دبي	US\$ 5200
26 - 30 يناير, 2020	التفكير والتخطيط الاستراتيجي	العربية	دبي	US\$ 5200
2 - 6 فبراير, 2020	الأخصائي المعتمد في تحليل الأعمال (مصدق من IIBA)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
9 - 13 فبراير, 2020	التخطيط والتنظيم والرقابة الناجحة	العربية	دبي	US\$ 5200
16 - 20 فبراير, 2020	الاستراتيجي المعتمد: الأدوات والتقنيات المتقدمة	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200



تاريخ	اسم الدورة التدريبية	لغة	موقعك	الرسوم
23 - 27 فبراير, 2020	التفكير والتخطيط الاستراتيجي	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
1 - 4 مارس, 2020	الأخصائي المعتمد في إدارة الأزمات PLUS	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
1 - 5 مارس, 2020	التفكير التحليلي واتخاذ القرارات الاستدلالية (مصدّق من (IIBA	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
8 - 12 مارس, 2020	مقدّمة في الشراكات بين القطاعين العام والخاص	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
15 - 19 مارس, 2020	وضع وتنفيذ خطة العمل	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
15 - 19 مارس, 2020	المحلل الناجح (مصدّق من IIBA)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
22 - 26 مارس, 2020	شهادة في مؤشرات الأداء الرئيسة (KPIs)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
22 - 26 مارس, 2020	التفكير والتخطيط الاستراتيجي	العربية	دبي	US\$ 5200
29 - 31 مارس, 2020	إدارة استمرارية الأعمال PLUS	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
29 مارس - 2 أبريل, 2020	الأخصائي المعتمد في تحليل الأعمال (مصدّق من IIBA)	العربية	دبي	US\$ 5200
5 - 9 أبريل, 2020	الاستراتيجي المعتمد: الأدوات والتقنيات المتقدّمة	العربية	القاهرة	US\$ 5200
12 - 16 أبريل, 2020	التفكير والتخطيط الاستراتيجي	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
19 - 21 أبريل, 2020	إدارة الاجتماعات الاستراتيجية	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
7 - 11 يونيو, 2020	التخطيط والتنظيم والرقابة الناجحة	العربية	دبي	US\$ 5200
14 - 18 يونيو, 2020	التفكير والتخطيط الاستراتيجي	العربية	دبي	US\$ 5200
21 - 25 يونيو, 2020	الاستراتيجي المعتمد: الأدوات والتقنيات المتقدّمة	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
28 يونيو - 2 يوليو, 2020	بطاقة الأداء المتوازن: تحقيق التميز في الأداء	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
28 يونيو - 1 يوليو, 2020	الأخصائي المعتمد في إدارة الأزمات PLUS	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
28 يونيو - 2 يوليو, 2020	المحلل الناجح (مصدّق من IIBA)	العربية	دبي	US\$ 5200
12 - 16 يوليو, 2020	التفكير والتخطيط الاستراتيجي	الإنجليزية	فيينا	US\$ 5200
16 - 20 أغسطس, 2020	بناء وتقديم حالة عمل ناجحة (مصدّق من IIBA)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
23 - 27 أغسطس, 2020	شهادة في مؤشرات الأداء الرئيسة (KPIs)	العربية	دبي	US\$ 5200
6 - 10 سبتمبر, 2020	التفكير والتخطيط الاستراتيجي	العربية	دبي	US\$ 5200
13 - 17 سبتمبر, 2020	تشكيل المستقبل: أدوات لتطوير الاستشراف الاستراتيجي	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
13 - 17 سبتمبر, 2020	التخطيط والتنظيم والرقابة الناجحة	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
20 - 24 سبتمبر, 2020	الاستراتيجي المعتمد: الأدوات والتقنيات المتقدّمة	العربية	دبي	US\$ 5200



تاريخ	اسم الدورة التدريبية	لغة	موقعك	الرسوم
27 سبتمبر – 1 أكتوبر، 2020	الأخصائي المعتمد في تحليل الأعمال (مصدق من IIBA)	العربية	دبي	US\$ 5200
4 – 8 أكتوبر، 2020	مقدمة في الشراكات بين القطاعين العام والخاص	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
11 – 15 أكتوبر، 2020	التفكير والتخطيط الاستراتيجي	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
18 – 22 أكتوبر، 2020	المحلل الناجح (مصدق من IIBA)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
25 – 27 أكتوبر، 2020	إدارة استمرارية الأعمال PLUS	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
25 – 29 أكتوبر، 2020	وضع وتنفيذ خطة العمل	العربية	دبي	US\$ 5200
25 – 29 أكتوبر، 2020	التخطيط والتنظيم والرقابة الناجحة	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
1 – 5 نوفمبر، 2020	بطاقة الأداء المتوازن: تحقيق التميز في الأداء	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
1 – 5 نوفمبر، 2020	الأخصائي المعتمد في تحليل الأعمال (مصدق من IIBA)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
8 – 12 نوفمبر، 2020	التفكير والتخطيط الاستراتيجي	العربية	دبي	US\$ 5200
15 – 19 نوفمبر، 2020	شهادة في مؤشرات الأداء الرئيسة (KPIs)	العربية	دبي	US\$ 5200
22 – 25 نوفمبر، 2020	الأخصائي المعتمد في إدارة الأزمات PLUS	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
22 – 26 نوفمبر، 2020	الاستراتيجي المعتمد: الأدوات والتقنيات المتقدمة	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
29 نوفمبر – 3 ديسمبر، 2020	الاستراتيجيات التنافسية وابتكار القيمة	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
6 – 10 ديسمبر، 2020	التفكير والتخطيط الاستراتيجي	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
13 – 17 ديسمبر، 2020	شهادة في مؤشرات الأداء الرئيسة (KPIs)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
13 – 17 ديسمبر، 2020	التخطيط والتنظيم والرقابة الناجحة	العربية	دبي	US\$ 5200
20 – 24 ديسمبر، 2020	التفكير التحليلي واتخاذ القرارات الاستدلالية (مصدق من IIBA)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
27 – 31 ديسمبر، 2020	التفكير والتخطيط الاستراتيجي	العربية	دبي	US\$ 5200



تاريخ شركة ميرك للتدريب والاستشارات

تحتفل ميرك بالذكرى الستين لتأسيسها

2018

تنقل ميرك مكاتبها ليصبح مقرها الرئيسي الجديد في بي سكوير - معبر الخليج التجاري - دبي

2015

تضيف ميرك قسم بلاس للتدريب المتخصص في تقديم الدورات التدريبية التقنية والمتعلقة بمجالات أو سياقات صناعية محددة

2014

تفتتح ميرك مكتباً في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية

2007

تفتتح ميرك مكتباً في مدينة أبوظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة

2004

تصبح ميرك أول شركة تدريب في المنطقة تطلق موقعها الإلكتروني الخاص

1997

تؤسس ميرك مقرها الرئيسي في مدينة دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة

1991

تحتفل ميرك بالذكرى الثلاثين لتأسيسها مع اللجنة الإستشارية المكونة من أرامكو، وبابكو، وشركة نفط الكويت وشركة قطر للبترول

1988

تنشئ ميرك مباني مكتبها في بيروت

1967

يؤسس المرحوم سايمون سكسك شركة ميرك في بيروت

1958

