



# التفكير التحليلي واتخاذ القرارات الاستدلالية (مصدّق من IIBA)

**ميرك**  
للتدريب والاستشارات



+971 4 556 7171  
800 7100 (within UAE)



[www.meirc.com](http://www.meirc.com)



[meirc@meirc.com](mailto:meirc@meirc.com)



لاشك أن عالم الأعمال المعاصر يتطلب تمتع المهنيين بمهارات التفكير التحليلي الفعّالة، ذلك لأن التمتع بتلك المهارات هو ما سيضمن إضافة قيمة استراتيجية طويلة الأمد لمؤسساتهم، وعلى الرغم من تباين درجات تعقيد المشكلات التي يمكنهم مواجهتها؛ إلا أن اتباع منهجية منظمة يزيد من فرص إيجاد حل ناجح لها. تُركّز هذه الدورة التدريبية على فن وعلم إتقان التعامل مع البيانات المعقدة عبر توظيف مهارات تحليلية فعّالة، غير أن تحليل البيانات والاستنتاج ليس سوى نصف الطريق إلى حل المشكلة، ولا يكتمل الحل إلا عند استيعاب متخذي القرار ودعمهم لذلك الاستنتاج، لذا تتناول هذه الدورة أيضاً مهارات إقناع الآخرين نحو اتباع الإجراءات الملائمة التي تستند إلى التحليل الاستدلالي الذي يضمن اتخاذ القرارات المؤسسية الصحيحة.

## المنهجية

تستخدم هذه الدورة التدريبية مزيجاً من الأساليب التفاعلية مثل الأدوات التحليلية ودراسات الحالات وتصميم العروض التقديمية ثم عرضها وتقديم التعليقات الفردية.

## أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تطبيق المنهجيات والأساليب المعتمدة في حل المشكلات
- تحليل المشكلات والاستناد إلى بيانات مُثبتة في اتخاذ القرارات
- تمييز وتقييم وتلخيص المعلومات ذات الصلة
- التوصل إلى مدى واسع ومتنوع من الحلول المحتملة
- التوصل إلى قرارات موضوعية ومبررة بما يتوافق مع المعلومات المتاحة
- عرض النتائج بصورة منظمة في سبيل الوصول لأقصى تأثير

## الفئات المستهدفة

تستهدف هذه الدورة التدريبية المُحلّين والمدراء والمهنيين الذين يسعون إلى تنمية مهاراتهم التحليلية، والذين يودّون تحسين قدراتهم في اتخاذ القرارات التي تستند إلى التحليل الاستدلالي.

## الكفاءات المستهدفة

- التفكير التحليلي
- تحليل البيانات
- تقييم أنماط البيانات
- هيكلية البيانات
- البحث الاستدلالي
- التركيز على النتائج

## محتوى البرنامج

- مهارات التفكير التحليلي
  - فهم طريقة تفكيرنا وكيفية الاستنتاج
  - إضافة القيمة إلى مؤسستك
  - موازنة الظروف المختلفة التي تؤثر على الأعمال
  - الانتقال من التفاصيل إلى الصورة الأشمل
  - التوصل إلى حلول مبتكرة
- هيكلية المشكلات
  - أهمية الهيكلية
  - تقسيم المشكلات إلى أجزاء يسهل إدارتها
  - استخدام أشجار المنطق في حل المشكلات
  - أساسيات المنطق الشرطي
  - أساسيات المنطق الاستدلالي
  - استخدام المنطق الشرطي مقابل المنطق الاستدلالي
  - التحديات التي تواجه الاستخدام الفعّال للأنواع المختلفة من المنطق
- جمع البيانات



- الحصول على البيانات الصحيحة
- أنواع البحث
- تطوير البحوث الأولية
- تطوير البحوث الثانوية
- إجراء مقابلات استخلاص المعلومات
- طرح سؤال "ماذا لو؟"
- التلخيص مقابل التحليل
- تقييم قيمة المعلومات
- التركيز على الحقائق
- إقصاء المعلومات غير المهمة
- تحليل وتحويل البيانات
  - هيكلية البيانات
  - تحويل البيانات
  - قوة التمثيل البصري
  - مبادئ استخدام الرسوم البيانية في الأعمال
  - استخدام برنامج الإكسل في تحليل البيانات
  - الاستخدامات الفعالة لجداول البيفوت pivot
  - استخدام جداول البيفوت pivot في التحليل
  - البحث عن الأنماط في البيانات
  - دراسة أنماط البيانات
  - التحقق من النتائج
  - التوصل إلى الحلول المحتملة
- التواصل والإقناع
  - تحويل البيانات إلى نتائج
  - إنشاء حجة مقنعة
  - التواصل حول النتائج عبر سرد قصة
  - عناصر سرد القصص
    - الوضع الحالي
    - الصعوبات التي تواجه تحسين الموقف
    - المسارات المحتملة إلى الحل
  - التقديم للإدارة العليا





**International Institute of Business Analysis** : حازت ميرك للتدريب والاستشارات على اعتماد المعهد الدولي لتحليل الأعمال (IIBA®)، وهو جمعية مهنية غير ربحية مستقلة تخدم المجال المتطور لتحليل الأعمال، حيث يحظى هذا المعهد بمكانة عالمية رائدة في مجال تحليل الأعمال، ويركز على المحافظة على معايير التطوير المستمر ومنح شهادات محلي الأعمال. تستند الدورات التدريبية التي تقدمها ميرك والمعتمدة من (IIBA®) على الدليل المعرفي إلى تحليل الأعمال (BABOK®). يمكن للمشاركين في هذه الدورات المعتمدة كسب وحدات التطوير المهني (PD) وكذلك الاستعداد لامتحانات شهادات IIBA® بما في ذلك شهادات ECBA™ و CCBA™ و CBAP™.

**الموقع والتاريخ** (تحتفظ ميرك بحقها بتغيير التاريخ، والمحتويات، والموقع، والمستشار وفي مثل هذه الحالات تلتزم ميرك باعطاء فترة اشعار مناسبة.)

1 - 5 مارس، 2020	الإنجليزية	دبي	فندق كمبنسكي / مول الإمارات
20 - 24 ديسمبر، 2020	الإنجليزية	دبي	سيتم تحديده لاحقاً

**الرسوم بالدولار الأمريكي** (بما في ذلك فترات الاستراحة والغداء اليومي)

لكل مشارك - ٢٠١٩ US\$ 4800

لكل مشارك - ٢٠٢٠ US\$ 5200

رقم التسجيل الضريبي ٣٠٠٠٠٣٤٣٨٩٣٢٠٠١

الرسوم وضريبة القيمة المضافة في حال وجوبها



تاريخ	اسم الدورة التدريبية	لغة	موقعك	الرسوم
6 - 10 أكتوبر، 2019	الاستراتيجيات التنافسية وابتكار القيمة	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
6 - 10 أكتوبر، 2019	التفكير والتخطيط الاستراتيجي	الإنجليزية	القاهرة	US\$ 4900
13 - 17 أكتوبر، 2019	بطاقة الأداء المتوازن: تحقيق التميز في الأداء	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
13 - 15 أكتوبر، 2019	إدارة استمرارية الأعمال PLUS	الإنجليزية	دبي	US\$ 3700
20 - 24 أكتوبر، 2019	المحلل الناجح: من عملية البحث إلى التنفيذ	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
20 - 24 أكتوبر، 2019	التخطيط والتنظيم والرقابة الناجحة	العربية	دبي	US\$ 4900
27 - 31 أكتوبر، 2019	إدارة الاستراتيجية في القطاع العام	العربية	دبي	US\$ 4900
3 - 7 نوفمبر، 2019	التفكير والتخطيط الاستراتيجي	العربية	دبي	US\$ 4900
10 - 14 نوفمبر، 2019	الاستراتيجي المعتمد: من التخطيط إلى التنفيذ	العربية	دبي	US\$ 5200
17 - 21 نوفمبر، 2019	شهادة في مؤشرات الأداء الرئيسة (KPIs)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
17 - 21 نوفمبر، 2019	تطوير الشراكات الفعالة بين القطاعين العام والخاص (PPPs)	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
24 - 28 نوفمبر، 2019	وضع وتنفيذ خطة العمل	العربية	دبي	US\$ 4900
1 - 5 ديسمبر، 2019	الأخصائي المعتمد في تحليل الأعمال	العربية	دبي	US\$ 5200
2 - 4 ديسمبر، 2019	ورشة عمل تحليل بيانات الأعمال	الإنجليزية	بيروت	US\$ 3700
8 - 12 ديسمبر، 2019	تشكيل المستقبل: أدوات لتطوير الاستشراف الاستراتيجي	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
15 - 18 ديسمبر، 2019	الأخصائي المعتمد في إدارة الأزمات PLUS	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
15 - 19 ديسمبر، 2019	التفكير والتخطيط الاستراتيجي	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
22 - 26 ديسمبر، 2019	الاستراتيجي المعتمد: من التخطيط إلى التنفيذ	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
22 - 26 ديسمبر، 2019	التخطيط والتنظيم والرقابة الناجحة	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
29 ديسمبر - 2 يناير، 2020	شهادة في مؤشرات الأداء الرئيسة (KPIs)	العربية	دبي	US\$ 5200
19 - 23 يناير، 2020	وضع وتنفيذ خطة العمل	العربية	دبي	US\$ 5200
26 - 30 يناير، 2020	التفكير والتخطيط الاستراتيجي	العربية	دبي	US\$ 5200
2 - 6 فبراير، 2020	الأخصائي المعتمد في تحليل الأعمال (مصدق من IIBA)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
9 - 13 فبراير، 2020	التخطيط والتنظيم والرقابة الناجحة	العربية	دبي	US\$ 5200
16 - 20 فبراير، 2020	الاستراتيجي المعتمد: الأدوات والتقنيات المتقدمة	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200



تاريخ	اسم الدورة التدريبية	لغة	موقعك	الرسوم
23 - 27 فبراير, 2020	التفكير والتخطيط الاستراتيجي	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
1 - 4 مارس, 2020	الأخصائي المعتمد في إدارة الأزمات <a href="#">PLUS</a>	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
8 - 12 مارس, 2020	مقدمة في الشراكات بين القطاعين العام والخاص	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
15 - 19 مارس, 2020	وضع وتنفيذ خطة العمل	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
15 - 19 مارس, 2020	المحلل الناجح (مصدق من IIBA)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
22 - 26 مارس, 2020	شهادة في مؤشرات الأداء الرئيسة (KPIs)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
22 - 26 مارس, 2020	التفكير والتخطيط الاستراتيجي	العربية	دبي	US\$ 5200
29 - 31 مارس, 2020	إدارة استمرارية الأعمال <a href="#">PLUS</a>	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
29 مارس - 2 أبريل, 2020	الأخصائي المعتمد في تحليل الأعمال (مصدق من IIBA)	العربية	دبي	US\$ 5200
5 - 9 أبريل, 2020	الاستراتيجي المعتمد: الأدوات والتقنيات المتقدمة	العربية	القاهرة	US\$ 5200
12 - 16 أبريل, 2020	التفكير والتخطيط الاستراتيجي	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
19 - 21 أبريل, 2020	إدارة الاجتماعات الاستراتيجية	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
7 - 11 يونيو, 2020	التخطيط والتنظيم والرقابة الناجحة	العربية	دبي	US\$ 5200
14 - 18 يونيو, 2020	التفكير والتخطيط الاستراتيجي	العربية	دبي	US\$ 5200
21 - 25 يونيو, 2020	الاستراتيجي المعتمد: الأدوات والتقنيات المتقدمة	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
28 يونيو - 2 يوليو, 2020	بطاقة الأداء المتوازن: تحقيق التميز في الأداء	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
28 يونيو - 1 يوليو, 2020	الأخصائي المعتمد في إدارة الأزمات <a href="#">PLUS</a>	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
28 يونيو - 2 يوليو, 2020	المحلل الناجح (مصدق من IIBA)	العربية	دبي	US\$ 5200
12 - 16 يوليو, 2020	التفكير والتخطيط الاستراتيجي	الإنجليزية	فيينا	US\$ 5200
16 - 20 أغسطس, 2020	بناء وتقديم حالة عمل ناجحة (مصدق من IIBA)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
23 - 27 أغسطس, 2020	شهادة في مؤشرات الأداء الرئيسة (KPIs)	العربية	دبي	US\$ 5200
6 - 10 سبتمبر, 2020	التفكير والتخطيط الاستراتيجي	العربية	دبي	US\$ 5200
13 - 17 سبتمبر, 2020	تشكيل المستقبل: أدوات لتطوير الاستشراف الاستراتيجي	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
13 - 17 سبتمبر, 2020	التخطيط والتنظيم والرقابة الناجحة	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
20 - 24 سبتمبر, 2020	الاستراتيجي المعتمد: الأدوات والتقنيات المتقدمة	العربية	دبي	US\$ 5200
27 سبتمبر - 1 أكتوبر, 2020	الأخصائي المعتمد في تحليل الأعمال (مصدق من IIBA)	العربية	دبي	US\$ 5200



تاريخ	اسم الدورة التدريبية	لغة	موقعك	الرسوم
4 - 8 أكتوبر، 2020	مقدّمة في الشراكات بين القطاعين العام والخاص	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
11 - 15 أكتوبر، 2020	التفكير والتخطيط الاستراتيجي	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
18 - 22 أكتوبر، 2020	المحلل الناجح (مصدّق من IIBA)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
25 - 27 أكتوبر، 2020	إدارة استمرارية الأعمال PLUS	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
25 - 29 أكتوبر، 2020	وضع وتنفيذ خطة العمل	العربية	دبي	US\$ 5200
25 - 29 أكتوبر، 2020	إدارة الاستراتيجية في القطاعات الحكومية والعامّة	العربية	دبي	US\$ 5200
25 - 29 أكتوبر، 2020	التخطيط والتنظيم والرقابة الناجحة	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
1 - 5 نوفمبر، 2020	بطاقة الأداء المتوازن: تحقيق التميز في الأداء	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
1 - 5 نوفمبر، 2020	الأخصائي المعتمد في تحليل الأعمال (مصدّق من IIBA)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
8 - 12 نوفمبر، 2020	التفكير والتخطيط الاستراتيجي	العربية	دبي	US\$ 5200
15 - 19 نوفمبر، 2020	شهادة في مؤشرات الأداء الرئيسة (KPIs)	العربية	دبي	US\$ 5200
22 - 25 نوفمبر، 2020	الأخصائي المعتمد في إدارة الأزمات PLUS	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
22 - 26 نوفمبر، 2020	الاستراتيجي المعتمد: الأدوات والتقنيات المتقدّمة	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
29 نوفمبر - 3 ديسمبر، 2020	الاستراتيجيات التنافسية وابتكار القيمة	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
6 - 10 ديسمبر، 2020	التفكير والتخطيط الاستراتيجي	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
13 - 17 ديسمبر، 2020	شهادة في مؤشرات الأداء الرئيسة (KPIs)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
13 - 17 ديسمبر، 2020	التخطيط والتنظيم والرقابة الناجحة	العربية	دبي	US\$ 5200
27 - 31 ديسمبر، 2020	التفكير والتخطيط الاستراتيجي	العربية	دبي	US\$ 5200





# تاريخ شركة ميرك للتدريب والاستشارات

تحتفل ميرك بالذكرى الستين لتأسيسها

2018

تنقل ميرك مكاتبها ليصبح مقرها الرئيسي الجديد في بي سكوير - معبر الخليج التجاري - دبي

2015

تضيف ميرك قسم بلاس للتدريب المتخصص في تقديم الدورات التدريبية التقنية والمتعلقة بمجالات أو سياقات صناعية محددة

2014

تفتتح ميرك مكتباً في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية

2007

تفتتح ميرك مكتباً في مدينة أبوظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة

2004

تصبح ميرك أول شركة تدريب في المنطقة تطلق موقعها الإلكتروني الخاص

1997

تؤسس ميرك مقرها الرئيسي في مدينة دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة

1991

تحتفل ميرك بالذكرى الثلاثين لتأسيسها مع اللجنة الإستشارية المكونة من أرامكو، وبابكو، وشركة نفط الكويت وشركة قطر للبترول

1988

تنشئ ميرك مباني مكتبها في بيروت

1967

يؤسس المرحوم سايمون سكسك شركة ميرك في بيروت

1958

