



قيادة فريق من الأبطال

أكثر من 60 عاماً
هيرك
للتدريب والاستشارات



+971 4 556 7171
800 7100 (within UAE)



www.meirc.com



meirc@meirc.com



عليك المشاركة في هذه الدورة التدريبية لأنك تستحق قيادة فريق من الأبطال، ولأن هذا الفريق يستحق أن يفوز بالبطولات بقيادتك، وفي حال اخترت عدم المشاركة في الدورة فإنك تجازف بتبديد مسيرتك المهنية في قيادة أشخاص يفتقرون إلى التحفيز والمثابرة، مما يعني بالتأكيد تدني مستوى جودة وإنتاجية عملهم. تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تزويد القادة بالعقلية والمنظور الفعال و الأهم، بالأدوات التي تمكنهم من استغلال أقصى إمكانات أعضاء فريقهم، كما يكتسب المشاركون فيها مجموعة من المهارات الفعالة التي يمكنهم استخدامها في مؤسساتهم فوراً، ذلك إلى جانب معرفة كيفية الوصول بالفريق إلى مستوى الأداء الأمثل عبر تنمية قدرات جميع أفرادهم ليصبح كل منهم هو الحلقة الأقوى التي تزيد قوة الفريق بأكمله.

المنهجية

تتبع ورشة العمل هذه أسلوباً تفاعلياً وتشاركياً، حيث أنها تتضمن مجموعة متنوعة من الأدوات التي تمكن المشاركين من الوصول إلى مستوى الأداء المتميز ضمن سياق فرق العمل.

تستند الدورة التدريبية إلى أربعة محاور تعليمية وهي: التعليم المفاهيمي (العروض التقديمية للمستشار)، ولعب الأدوار (التمارين الجماعية)، ومشاركة الخبرات (نقاشات الطاولة المستديرة)، وتناول دراسة الحالات والسيناريوهات.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- شرح المقومات الأساسية لفريق الأبطال
- إنشاء وتعزيز ثقافة "البطولة"
- تصميم وتنفيذ خطط تطوير تسعى نحو صناعة "أبطال" الفريق
- إنشاء ثقافة تتبنى أسلوب "التعليقات البناءة" التي تسمح لأعضاء الفريق بالمحافظة على "لقب البطولة"
- تحويل فريق من "الأبطال" إلى فريق يحقق "البطولات"

الفئات المستهدفة

تستهدف هذه الدورة التدريبية مدراء الإدارة الوسطى والعليا الذين يسعون إلى غرس مفهوم "ثقافة البطولة" بين أعضاء فرقهم والمؤسسة ككل، وذلك عبر تنمية وتفعيل الطاقات الكامنة لدى موظفيهم وتحفيزهم نحو الرغبة في الفوز وتحقيق التميز.

الكفاءات المستهدفة

- تحسين مستوى الأداء
- إشراك الموظفين
- تطوير الموظفين
- تعزيز تآزر الفريق
- بناء الثقة
- التعليقات البناءة
- تحفيز الآخرين
- التوجيه الإرشادي والتدريب

محتوى البرنامج

- رفع معايير القيادة – لماذا نكتفي بمستوى الأداء المتوسط للفريق طالما يمكننا الوصول للتميز؟
 - الإرث القيادي
 - السمة السريّة لقائد الأبطال
 - مؤشرات الفريق الذي يفوز بلقب "البطولة" في السياق المهني
 - معتقدات وعقلية وقيم القيادة
 - مصفوفة القدرات والعلاقات
 - المستويات الخمسة للقيادة – من تحقيق البطولة الذاتية إلى قيادة فريق من الأبطال نحو البطولة
- إنشاء ثقافة البطولة
 - تعريف ثقافة الفريق
 - السمات الثقافية لفريق الأبطال
 - إنشاء ثقافة البطولة
 - استقطاب المواهب الملائمة لثقافة البطولة والفوز



○ استراتيجيات التعامل مع الأفراد غير الملائمين لثقافة البطولة

● القيادة المرنة في تطوير الأبطال

- تعريف التوجيه الإرشادي – التدريس مقابل التحفيز نحو التعلّم الذاتي
- أعمار يعطيها المدراء الذين لا يقدّمون التوجيه الإرشادي لموظفيهم
- وضع الخطط الفردية لتنمية الأبطال – تطبيق نموذج 70/20/10 في مكان العمل
- حل مشكلات الأداء باستخدام مهارات التوجيه الأساسية الأربعة
- منطقة الراحة، منطقة التعلّم ومنطقة الذعر
- خطوات إقامة اجتماعات التوجيه الإرشادي – نموذج GROW

● السمات الخمس لفريق الأبطال

- الحقيقة وراء فشل فرق العمل في المؤسسات
- تحديد السلوكيات التي تعزز الثقة بين أعضاء الفريق
- الإخراط في النزاعات الصحية واستيعاب المستويات المتدرجة للنزاعات
- المحافظة على التزام الفريق
- تعزيز ثقافة مساءلة الأقران
- التركيز المستمر على النتائج

● الفرق بين "فريق من الأبطال" و"فريق البطولة"

- لماذا قد لا يحقق فريق من الأبطال "لقب البطولة"؟
- سوء استخدام مفهوم "العمل الجماعي" – التعريف الحقيقي لعمل الفريق
- الأعطال الوظيفية الخمسة في فرق العمل في المؤسسات
 - غياب الثقة
 - الخوف من النزاعات
 - نقص الالتزام
 - تجنّب المساءلة
 - عدم التركيز على النتائج

● تحويل مجموعة من "الأبطال" إلى "فريق البطولة" الذي يحقق الفوز

- بناء الثقة بين أعضاء الفريق – اختبار "كشف نقاط الضعف"
- مؤشرات الثقة في الفريق
- المشاركة في النزاعات الصحية – الأسباب والكيفية
- فهم المستويات المتدرجة للنزاعات
- وضع القواعد الداخلية لإدارة النزاعات
- تعزيز التزام أعضاء الفريق
- عملية اتخاذ قرارات الفريق – التوافق في الآراء يؤدي إلى الالتزام
- تعزيز ثقافة مساءلة الأقران
- تفويض جزء من المساءلة من القائد إلى أعضاء الفريق
- التركيز المستمر على النتائج



الموقع والتاريخ (تحتفظ ميرك بحقها بتغيير التاريخ، والمحتويات، والموقع، والمستشار وفي مثل هذه الحالات تلتزم ميرك باعطاء فترة اشعار مناسبة).

جراند ميلينيوم دبي

دبي

الإنجليزية

10 - 6 سبتمبر, 2020

الرسوم بالدولار الأمريكي (بما في ذلك فترات الاستراحة والغداء اليومي)

US\$ 4900

لكل مشارك - ٢٠٢٠

رقم التسجيل الضريبي ٣٠٠٠٠٣٤٣٨٩٣٢٠٠١

الرسوم وضريبة القيمة المضافة في حال وجوبها

للشركات التي تود الحصول على أقصى قيمة استثمارية للتدريب:
سجّل 3 مشاركين في نفس الدورة التدريبية ونفس التواريخ وادفع رسوم مشاركين اثنين فقط.



تاريخ	اسم الدورة التدريبية	لغة	موقعك	الرسوم
16 - 20 أغسطس, 2020	المشرف المعتمد	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
23 - 27 أغسطس, 2020	المهارات الإدارية الرئيسية للمدراء والمشرفين الجدد (مصدّق من ILM)	العربية	دبي	US\$ 5200
23 - 27 أغسطس, 2020	دورة استمرارية لورشة عمل التحدي القيادي	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
30 أغسطس - 3 سبتمبر, 2020	مهارات التوجيه والإرشاد للمدراء والمشرفين (مصدّق من ILM)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
30 أغسطس - 3 سبتمبر, 2020	اتخاذ القرارات وحل المشاكل الإدارية (مصدّق من ILM)	العربية	دبي	US\$ 5200
6 - 10 سبتمبر, 2020	القيادة التكيفية: الأدوات والتكتيكات	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
6 - 10 سبتمبر, 2020	إدارة الذات وقيادة الآخرين	الإنجليزية	باكو	US\$ 4900
13 - 17 سبتمبر, 2020	القيادة المؤسسية	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
13 - 17 سبتمبر, 2020	القيادة المؤثرة	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
20 - 24 سبتمبر, 2020	تطوير وإدارة مؤسسة التعلّم	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
20 - 24 سبتمبر, 2020	القيادة والتواصل	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
27 سبتمبر - 1 أكتوبر, 2020	المدير المحترف المعتمد	العربية	دبي	US\$ 5200
27 سبتمبر - 1 أكتوبر, 2020	قائد الفريق المعتمد	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
27 سبتمبر - 1 أكتوبر, 2020	من الجيد إلى الممتاز في الإدارة: السير إلى الأمام	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
4 - 8 أكتوبر, 2020	التعامل مع المستويات الإدارية المختلفة لتحقيق أفضل النتائج	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
11 - 15 أكتوبر, 2020	تعزيز مفهوم التمكين في مكان العمل لتحقيق أثر أكبر	العربية	دبي	US\$ 4900
11 - 15 أكتوبر, 2020	المهارات الإدارية الرئيسية للمدراء والمشرفين الجدد (مصدّق من ILM)	العربية	الرياض	US\$ 5200
11 - 15 أكتوبر, 2020	مهارات الإدارة الوسطى (مصدّق من ILM)	العربية	دبي	US\$ 5200
18 - 22 أكتوبر, 2020	شهادة في نماذج اتخاذ قرارات الأعمال	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
18 - 22 أكتوبر, 2020	المهارات الإدارية والتقنيات للمهندسين	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
18 - 22 أكتوبر, 2020	إدارة الذات وقيادة الآخرين	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900



تاريخ	اسم الدورة التدريبية	لغة	موقعك	الرسوم
29 أكتوبر، 2020 – 25	القيادة والتواصل	العربية	دبي	US\$ 4900
1 – 5 نوفمبر، 2020	المدير المحترف المعتمد	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
1 – 5 نوفمبر، 2020	القيادة المرتكزة على النتائج	العربية	دبي	US\$ 4900
8 – 12 نوفمبر، 2020	القيادة التكتيكية: الأدوات والتكتيكات	العربية	دبي	US\$ 4900
8 – 12 نوفمبر، 2020	قيادة وإدارة التغيير (مصدّق من ILM)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
15 – 19 نوفمبر، 2020	المهارات الإدارية الرئيسية للمدراء والمشرفين الجدد (مصدّق من ILM)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
15 – 19 نوفمبر، 2020	القيادة والتواصل	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
22 – 26 نوفمبر، 2020	مهارات التوجيه والإرشاد للمدراء والمشرفين (مصدّق من ILM)	العربية	دبي	US\$ 5200
22 – 26 نوفمبر، 2020	اتخاذ القرارات وحل المشاكل الإدارية (مصدّق من ILM)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
29 نوفمبر – 3 ديسمبر، 2020	القيادة الإبداعية والإدارة المبتكرة	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
29 نوفمبر – 3 ديسمبر، 2020	مهارات الإشراف	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
29 نوفمبر – 3 ديسمبر، 2020	القيادة المؤثرة	العربية	دبي	US\$ 4900
6 – 10 ديسمبر، 2020	قائد الفريق المعتمد	العربية	دبي	US\$ 5200
6 – 10 ديسمبر، 2020	القيادة المرنة والشيقة	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
6 – 10 ديسمبر، 2020	إدارة الذات وقيادة الآخرين	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
13 – 17 ديسمبر، 2020	شهادة في قيادة الابتكار والتحول المؤسسي	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
13 – 17 ديسمبر، 2020	من الجيد إلى الممتاز في الإدارة: السير إلى الأمام	العربية	دبي	US\$ 4900
13 – 17 ديسمبر، 2020	دورة ورشة عمل التحدي القيادي	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
13 – 17 ديسمبر، 2020	المشرف المعتمد	العربية	دبي	US\$ 5200
20 – 24 ديسمبر، 2020	القيادة والتواصل	العربية	دبي	US\$ 4900
20 – 24 ديسمبر، 2020	برنامج القيادة لكبار المسؤولين التنفيذيين	العربية	دبي	US\$ 5200
20 – 24 ديسمبر، 2020	القيادة المؤسسية	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
27 – 31 ديسمبر، 2020	المدير المحترف المعتمد	العربية		



تاريخ	اسم الدورة التدريبية	لغة	موقعك	الرسوم
			دبي	US\$ 5200
27 - 31 ديسمبر، 2020	المهارات الإدارية الرئيسية للمدراء والمشرفين الجدد (مصدّق من ILM)	العربية	دبي	US\$ 5200
27 - 31 ديسمبر، 2020	الإدارة الموجهة نحو تحقيق النتائج	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
27 - 31 ديسمبر، 2020	التغيير الجذري والتحويلي والقيادة الاستراتيجية	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900



تاريخ شركة ميرك للتدريب والاستشارات

2019

ميرك تطلق برنامج المؤهلات المهنية وتقدّم دوراتها العملية في أتمتة ومراقبة العمليات التشغيلية

2018

تحتفل ميرك بالذكرى الستين لتأسيسها

2015

تنقل ميرك مكاتبها ليصبح مقرّها الرئيسي الجديد في بي سكوير - معبر الخليج التجاري - دبي

2014

تضيف ميرك قسم بلاس للتدريب المتخصص في تقديم الدورات التدريبية التقنية والمتعلقة بمجالات أو سياقات صناعية محددة

2007

تفتتح ميرك مكتباً في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية

2004

تفتتح ميرك مكتباً في مدينة أبوظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة

1997

تصبح ميرك أول شركة تدريب في المنطقة تطلق موقعها الإلكتروني الخاص

1991

تؤسس ميرك مقرّها الرئيسي في مدينة دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة

1967

تنشئ ميرك مباني مكتبها في بيروت

1958

يؤسس المرحوم سامي سكسك شركة ميرك في بيروت



Call us

+971 4 556 7171

800 7100 (within UAE)

Email us

meirc@meirc.com

Website

www.meirc.com