

BIM

شهادة في نماذج اتخاذ قرارات الأعمال

ميرك
للتدريب والاستشارات



+971 4 556 7171
800 7100 (within UAE)



www.meirc.com



meirc@meirc.com



لمحة عامة

إذا نظرنا إلى القرارات التي يتخذها المدراء في عالم الأعمال فسنجد أنها تتم تحت ثلاثة ظروف مختلفة: المؤكدة، مع المخاطرة، وغير المؤكدة، وعلى الرغم من أن اتخاذ القرارات يعتبر جزءاً أصيلاً وجوهرياً في التوصيف الوظيفي للمدراء؛ إلا أن القليل منهم فقط يتلقَى تدريباً رسمياً حول منهجيات اتخاذ القرارات، لذا نقدم هذه الدورة التدريبية التي تزود المشاركين فيها بأهم تقنيات ونماذج اتخاذ القرارات المهنية التي تساعدهم على تحسين جودة قراراتهم وتراعي ظروف عملهم الخاصة. كما تقدم هذه الدورة نصائح أساسية حول تقنيات ونماذج اتخاذ القرارات التي تمكن المشاركين من اتخاذ قرارات أفضل تستند إلى الحقائق والمعلومات، وإدارة الظروف غير المؤكدة، وتحسين نسبة النجاح، وبالتالي يصبحون مدراء أكثر كفاءة وفعالية.

المنهجية

تستخدم الدورة التدريبية مزيجاً من التقنيات التفاعلية، مثل العروض التقديمية الموجزة من قبل المستشار، ودراسات الحالات، والتمارين الجماعية وتطبيق المعرفة المكتسبة خلال الدورة التدريبية.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- شرح مبادئ اتخاذ القرارات الجيدة
- استخدام البيانات في اتخاذ قرارات أفضل/ تستند إلى المعلومات والحقائق
- تطبيق تقنيات اتخاذ القرارات على أساس المخاطر
- تطوير المهارات الأساسية في المالية
- استخدام أدوات لتطبيق القرارات الناجحة

الفئات المستهدفة

المدراء الإداريون، ومدراء الأقسام، وجميع المهنيين المسؤولين عن اتخاذ القرارات والتخطيط وتطوير استراتيجيات أقسامهم والمؤسسة ككل.

الكفاءات المستهدفة

- اتخاذ القرارات
- إدارة المخاطر
- تقييم المخاطر
- التقييم
- وضع الميزانية
- التفكير التحليلي
- اتخاذ القرارات المالية

محتوى البرنامج

- مبادئ اتخاذ القرارات
 - النموذج المعياري في اتخاذ القرارات
 - طيف اتخاذ القرارات
 - قواعد Townsend
 - نموذج RAPID
 - التوصية
 - الاتفاق
 - الإجراء
 - المدخلات
 - اتخاذ القرار
- استخدام البيانات لاتخاذ قرارات أفضل وتستند إلى المعلومات والحقائق
 - تحليل مجال القوى (الداعمة والمعيقة) Lewin
 - القوى الداعمة
 - القوى المقيدة
 - تحليل السيناريو ومخطط المستقبل المحتمل



- عامل المخاطر
- عامل التكلفة
- تحديد ردود أفعال أصحاب المصلحة
- مستوى سلطة أصحاب المصلحة
- مستوى اهتمام أصحاب المصلحة
- التعامل مع سياسات "تبعات" القرارات
- اتخاذ القرارات على أساس المخاطر
 - مخطط الاحتمالية / أثر المخاطر
 - البُعدين الأساسيين
 - الاحتمالية
 - الأثر
 - استخدام برنامج الإكسل في إنشاء المخطط
 - تحليل شجرة القرارات
 - نقاط القرار
 - نقاط الفرصة
 - تمرين التنفيذ
- المهارات المالية لمتّخذي القرارات
 - تحليل التكاليف والفوائد
 - وضع تقديرات مبدئية للتكلفة والفائدة
 - تقدير القيمة النقدية للتكلفة
 - تقدير القيمة النقدية للفائدة
 - مقارنة التكلفة والربح
 - منهجيات وضع الميزانية
 - الميزانية الإضافية
 - الميزانية الصفرية
- تنفيذ قرارك بنجاح
 - نموذج Round's Trap
 - المهمة
 - المصادر
 - الحساب
 - الأولويات
 - نموذج Shewhart's PDCA
 - التخطيط
 - التنفيذ
 - التحقق
 - التصرف
 - الدروس المستفادة



شهادة ميرك المعتمدة (MPC)

تهدف الدورات المعتمدة التي تقدمها ميرك للتدريب والاستشارات الى تمييز المشاركين المستعدين لتحدي أنفسهم بهدف التعلم. فعند اتمام الحضور الكامل لدورة معتمدة والانتهاؤ من الاختبار في اليوم الأخير بنجاح، يحصل المشاركون على شهادة خاصة أو معتمدة بالإضافة إلى شهادة الحضور. هذه الشهادات معترف بها إقليمياً ويمكن أن تكون ذات قيمة عند التقدم للحصول على ترقية أو من أجل مزايأ أعلى داخل المنظمة أو خارجها.



الموقع والتاريخ (تحتفظ ميرك بحقها بتغيير التاريخ، والمحتويات، والموقع، والمستشار وفي مثل هذه الحالات تلتزم ميرك باعطاء فترة اشعار مناسبة.)

3 - 7 نوفمبر، 2019	الإنجليزية	دبي	ميديا روتانا
14 - 18 يونيو، 2020	العربية	دبي	سيتم تحديده لاحقاً
18 - 22 أكتوبر، 2020	الإنجليزية	دبي	سيتم تحديده لاحقاً

الرسوم بالدولار الأمريكي (بما في ذلك فترات الاستراحة والغداء اليومي)

US\$ 5100	لكل مشارك - ٢٠١٩
US\$ 5200	لكل مشارك - ٢٠٢٠
رقم التسجيل الضريبي ٣٠٠٠٣٤٣٨٩٣٢٠١	الرسوم وضريبة القيمة المضافة في حال وجوبها



تاريخ	اسم الدورة التدريبية	لغة	موقعك	الرسوم
29 سبتمبر – 3 أكتوبر, 2019	القيادة المؤسسية	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
6 – 10 أكتوبر, 2019	شهادة في قيادة الابتكار والتحول المؤسسي	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
6 – 10 أكتوبر, 2019	مهارات الإشراف	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
13 – 17 أكتوبر, 2019	المهارات الإدارية والتقنيات للمهندسين	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
13 – 17 أكتوبر, 2019	القيادة المرتكزة على النتائج	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
20 – 24 أكتوبر, 2019	المدير المحترف المعتمد	العربية	دبي	US\$ 5200
20 – 24 أكتوبر, 2019	قائد الفريق المعتمد	العربية	دبي	US\$ 5200
20 – 24 أكتوبر, 2019	تعزيز مفهوم التمكين في مكان العمل لتحقيق أثر أكبر	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
20 – 24 أكتوبر, 2019	القيادة والتواصل	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
27 – 31 أكتوبر, 2019	من الجيد إلى الممتاز في الإدارة: السير إلى الأمام	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
3 – 7 نوفمبر, 2019	قيادة وإدارة التغيير (مصدق من ILM)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
3 – 7 نوفمبر, 2019	إدارة الذات وقيادة الآخرين	العربية	دبي	US\$ 4900
3 – 7 نوفمبر, 2019	المشرف المعتمد	العربية	دبي	US\$ 5200
10 – 14 نوفمبر, 2019	القيادة التكتيكية: الأدوات والتكتيكات	العربية	دبي	US\$ 4900
10 – 14 نوفمبر, 2019	القيادة والتواصل	العربية	دبي	US\$ 4900
17 – 21 نوفمبر, 2019	المدير المحترف المعتمد	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
17 – 21 نوفمبر, 2019	القيادة المؤثرة	العربية	دبي	US\$ 4900
24 – 28 نوفمبر, 2019	مهارات التوجيه والإرشاد للمدراء والمشرفين (مصدق من ILM)	العربية	دبي	US\$ 5200
24 – 28 نوفمبر, 2019	المهارات الإدارية الرئيسية للمدراء والمشرفين الجدد (مصدق من ILM)	العربية	دبي	US\$ 5200
24 – 28 نوفمبر, 2019	اتخاذ القرارات وحل المشاكل الإدارية (مصدق من ILM)	العربية	دبي	US\$ 5200
1 – 5 ديسمبر, 2019	القيادة الإبداعية والتفكير الابتكاري	العربية	دبي	US\$ 4900
1 – 5 ديسمبر, 2019	قيادة فريق من الأبطال	العربية	دبي	US\$ 4900
8 – 12 ديسمبر, 2019	القيادة المؤسسية	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
8 – 12 ديسمبر, 2019	المشرف المعتمد	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
15 – 19 ديسمبر, 2019	مهارات الإدارة الوسطى (مصدق من ILM)	العربية	دبي	US\$ 5200

تاريخ	اسم الدورة التدريبية	لغة	موقعك	الرسوم
15 - 19 ديسمبر, 2019	دورة ورشة عمل التحدي القيادي	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
15 - 19 ديسمبر, 2019	إدارة الذات وقيادة الآخرين	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
22 - 26 ديسمبر, 2019	المدير المحترف المعتمد	العربية	دبي	US\$ 5200
22 - 26 ديسمبر, 2019	القيادة والتواصل	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
29 ديسمبر - 2 يناير, 2020	قائد الفريق المعتمد	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
29 ديسمبر - 2 يناير, 2020	المهارات الإدارية الرئيسية للمدراء والمشرفين الجدد (مصَدَّق من ILM)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
29 ديسمبر - 2 يناير, 2020	اتخاذ القرارات وحل المشاكل الإدارية (مصَدَّق من ILM)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
29 ديسمبر - 2 يناير, 2020	دورة القيادة للتنفيذيين في دول مجلس التعاون الخليجي	العربية	دبي	US\$ 5200
5 - 9 يناير, 2020	من الجيد إلى الممتاز في الإدارة: السير إلى الأمام	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
19 - 23 يناير, 2020	المهارات الإدارية الرئيسية للمدراء والمشرفين الجدد (مصَدَّق من ILM)	العربية	دبي	US\$ 5200
26 - 30 يناير, 2020	المدير المحترف المعتمد	العربية	دبي	US\$ 5200
2 - 6 فبراير, 2020	قائد الفريق المعتمد	العربية	دبي	US\$ 5200
9 - 13 فبراير, 2020	القيادة والتواصل	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
16 - 20 فبراير, 2020	قيادة وإدارة التغيير (مصَدَّق من ILM)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
16 - 20 فبراير, 2020	دورة ورشة عمل التحدي القيادي	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
16 - 20 فبراير, 2020	مهارات الإشراف	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
23 - 27 فبراير, 2020	شهادة في قيادة الابتكار والتحول المؤسسي	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
23 - 27 فبراير, 2020	المهارات الإدارية والتقنيات للمهندسين	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
23 - 27 فبراير, 2020	القيادة المؤثرة	العربية	دبي	US\$ 5200
1 - 5 مارس, 2020	المدير المحترف المعتمد	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
1 - 5 مارس, 2020	القيادة المرتكزة على النتائج	العربية	دبي	US\$ 5200
8 - 12 مارس, 2020	المهارات الإدارية الرئيسية للمدراء والمشرفين الجدد (مصَدَّق من ILM)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
8 - 12 مارس, 2020	قيادة فريق من الأبطال	العربية	دبي	US\$ 5200
15 - 19 مارس, 2020	إدارة الذات وقيادة الآخرين	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200

تاريخ	اسم الدورة التدريبية	لغة	موقعك	الرسوم
22 - 26 مارس, 2020	لتعامل مع المستويات الإدارية المختلفة لتحقيق أفضل النتائج	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
22 - 26 مارس, 2020	المشرف المعتمد	العربية	دبي	US\$ 5200
29 مارس - 2 أبريل, 2020	تعزيز مفهوم التمكين في مكان العمل لتحقيق أثر أكبر	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
29 مارس - 2 أبريل, 2020	من الجيد إلى الممتاز في الإدارة: السير إلى الأمام	العربية	دبي	US\$ 5200
29 مارس - 2 أبريل, 2020	مهارات التوجيه والإرشاد للمدراء والمشرفين (مصدّق من ILM)	العربية	دبي	US\$ 5200
29 مارس - 2 أبريل, 2020	القيادة والتواصل	العربية	دبي	US\$ 5200
5 - 9 أبريل, 2020	القيادة التكيّفية: الأدوات والتكتيكات	العربية	دبي	US\$ 5200
5 - 9 أبريل, 2020	قائد الفريق المعتمد	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
5 - 9 أبريل, 2020	اتخاذ القرارات وحل المشاكل الإدارية (مصدّق من ILM)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
5 - 9 أبريل, 2020	مهارات الإدارة الوسطى (مصدّق من ILM)	الإنجليزية	كوالالمبور	US\$ 5200
12 - 16 أبريل, 2020	المدير المحترف المعتمد	العربية	دبي	US\$ 5200
12 - 16 أبريل, 2020	المهارات الإدارية الرئيسية للمدراء والمشرفين الجدد (مصدّق من ILM)	العربية	القاهرة	US\$ 5200
12 - 16 أبريل, 2020	القيادة المؤسسية	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
19 - 23 أبريل, 2020	القيادة والتواصل	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
31 مايو - 4 يونيو, 2020	قيادة وإدارة التغيير (مصدّق من ILM)	العربية	دبي	US\$ 5200
7 - 11 يونيو, 2020	القيادة والتواصل	العربية	دبي	US\$ 5200
7 - 11 يونيو, 2020	مهارات الإشراف	العربية	دبي	US\$ 5200
14 - 18 يونيو, 2020	المهارات الإدارية الرئيسية للمدراء والمشرفين الجدد (مصدّق من ILM)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
21 - 25 يونيو, 2020	القيادة المرتكزة على النتائج	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
28 يونيو - 2 يوليو, 2020	المدير المحترف المعتمد	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
5 - 9 يوليو, 2020	قائد الفريق المعتمد	العربية	دبي	US\$ 5200
12 - 16 يوليو, 2020	التغيير الجذري والتحويلي والقيادة الاستراتيجية	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
19 - 23 يوليو, 2020	مهارات الإدارة الوسطى (مصدّق من ILM)	الإنجليزية	باكو	US\$ 5200
19 - 23 يوليو, 2020	القيادة المرنة والرشيقة	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200

تاريخ	اسم الدورة التدريبية	لغة	موقعك	الرسوم
9 - 13 أغسطس, 2020	القيادة والتواصل	الإنجليزية	برشلونة	US\$ 5200
16 - 20 أغسطس, 2020	دورة القيادة للتنفيذيين في دول مجلس التعاون الخليجي	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
16 - 20 أغسطس, 2020	المشرف المعتمد	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
23 - 27 أغسطس, 2020	المدير المحترف المعتمد	الإنجليزية	كوالالمبور	US\$ 5200
23 - 27 أغسطس, 2020	المهارات الإدارية الرئيسية للمدراء والمشرفين الجدد (مصدّق من ILM)	العربية	دبي	US\$ 5200
23 - 27 أغسطس, 2020	دورة استمرارية لورشة عمل التحدي القيادي	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
30 أغسطس - 3 سبتمبر, 2020	مهارات التوجيه والإرشاد للمدراء والمشرفين (مصدّق من ILM)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
30 أغسطس - 3 سبتمبر, 2020	اتخاذ القرارات وحل المشاكل الإدارية (مصدّق من ILM)	العربية	دبي	US\$ 5200
6 - 10 سبتمبر, 2020	القيادة التكيّفية: الأدوات والتكتيكات	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
6 - 10 سبتمبر, 2020	قيادة فريق من الأبطال	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
6 - 10 سبتمبر, 2020	إدارة الذات وقيادة الآخرين	الإنجليزية	اسطنبول	US\$ 5200
13 - 17 سبتمبر, 2020	القيادة المؤسسية	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
13 - 17 سبتمبر, 2020	مهارات الإشراف	العربية	الرياض	US\$ 5200
13 - 17 سبتمبر, 2020	القيادة المؤثرة	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
20 - 24 سبتمبر, 2020	القيادة والتواصل	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
27 سبتمبر - 1 أكتوبر, 2020	المدير المحترف المعتمد	العربية	دبي	US\$ 5200
27 سبتمبر - 1 أكتوبر, 2020	قائد الفريق المعتمد	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
27 سبتمبر - 1 أكتوبر, 2020	من الجيد إلى الممتاز في الإدارة: السير إلى الأمام	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
4 - 8 أكتوبر, 2020	لتعامل مع المستويات الإدارية المختلفة لتحقيق أفضل النتائج	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
11 - 15 أكتوبر, 2020	تعزيز مفهوم التمكين في مكان العمل لتحقيق أثر أكبر	العربية	دبي	US\$ 5200
11 - 15 أكتوبر, 2020	المهارات الإدارية الرئيسية للمدراء والمشرفين الجدد (مصدّق من ILM)	العربية	الرياض	US\$ 5200
11 - 15 أكتوبر, 2020	مهارات الإدارة الوسطى (مصدّق من ILM)	العربية	دبي	US\$ 5200
18 - 22 أكتوبر, 2020	المهارات الإدارية والتقنيات للمهندسين	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
18 - 22 أكتوبر, 2020	إدارة الذات وقيادة الآخرين	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200



تاريخ	اسم الدورة التدريبية	لغة	موقعك	الرسوم
25 - 29 أكتوبر, 2020	القيادة والتواصل	العربية	دبي	US\$ 5200
1 - 5 نوفمبر, 2020	المدير المحترف المعتمد	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
1 - 5 نوفمبر, 2020	القيادة المرتكزة على النتائج	العربية	دبي	US\$ 5200
8 - 12 نوفمبر, 2020	القيادة التكيّفية: الأدوات والتكتيكات	العربية	دبي	US\$ 5200
8 - 12 نوفمبر, 2020	قيادة وإدارة التغيير (مصدّق من ILM)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
15 - 19 نوفمبر, 2020	المهارات الإدارية الرئيسية للمدراء والمشرفين الجدد (مصدّق من ILM)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
15 - 19 نوفمبر, 2020	القيادة والتواصل	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
22 - 26 نوفمبر, 2020	مهارات التوجيه والإرشاد للمدراء والمشرفين (مصدّق من ILM)	العربية	دبي	US\$ 5200
22 - 26 نوفمبر, 2020	اتخاذ القرارات وحل المشاكل الإدارية (مصدّق من ILM)	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
29 نوفمبر - 3 ديسمبر, 2020	مهارات الإشراف	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
29 نوفمبر - 3 ديسمبر, 2020	القيادة المؤثرة	العربية	دبي	US\$ 5200
6 - 10 ديسمبر, 2020	شهادة في قيادة الابتكار والتحول المؤسسي	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
6 - 10 ديسمبر, 2020	قائد الفريق المعتمد	العربية	دبي	US\$ 5200
6 - 10 ديسمبر, 2020	القيادة المرنة والرشيقة	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
6 - 10 ديسمبر, 2020	إدارة الذات وقيادة الآخرين	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
13 - 17 ديسمبر, 2020	من الجيد إلى الممتاز في الإدارة: السير إلى الأمام	العربية	دبي	US\$ 5200
13 - 17 ديسمبر, 2020	دورة ورشة عمل التحدي القيادي	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
13 - 17 ديسمبر, 2020	المشرف المعتمد	العربية	دبي	US\$ 5200
20 - 24 ديسمبر, 2020	القيادة والتواصل	العربية	دبي	US\$ 5200
20 - 24 ديسمبر, 2020	دورة القيادة للتنفيذيين في دول مجلس التعاون الخليجي	العربية	دبي	US\$ 5200
20 - 24 ديسمبر, 2020	القيادة المؤسسية	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
27 - 31 ديسمبر, 2020	المدير المحترف المعتمد	العربية	دبي	US\$ 5200
27 - 31 ديسمبر, 2020	المهارات الإدارية الرئيسية للمدراء والمشرفين الجدد (مصدّق من ILM)	العربية	دبي	US\$ 5200
27 - 31 ديسمبر, 2020	التغيير الجذري والتحويلي والقيادة الاستراتيجية	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200



تاريخ شركة ميرك للتدريب والاستشارات

تحتفل ميرك بالذكرى الستين لتأسيسها

2018

تنقل ميرك مكاتبها ليصبح مقرها الرئيسي الجديد في بي سكوير - معبر الخليج التجاري - دبي

2015

تضيف ميرك قسم بلاس للتدريب المتخصص في تقديم الدورات التدريبية التقنية والمتعلقة بمجالات أو سياقات صناعية محددة

2014

تفتتح ميرك مكتباً في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية

2007

تفتتح ميرك مكتباً في مدينة أبوظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة

2004

تصبح ميرك أول شركة تدريب في المنطقة تطلق موقعها الإلكتروني الخاص

1997

تؤسس ميرك مقرها الرئيسي في مدينة دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة

1991

تحتفل ميرك بالذكرى الثلاثين لتأسيسها مع اللجنة الإستشارية المكونة من أرامكو، وبابكو، وشركة نفط الكويت وشركة قطر للبترول

1988

تنشئ ميرك مباني مكتبها في بيروت

1967

يؤسس المرحوم سايمون سكسك شركة ميرك في بيروت

1958

