



قوة التأثير في إدارة النزاعات

ميرك
للتدريب والاستشارات



+971 4 556 7171
800 7100 (within UAE)



www.meirc.com



meirc@meirc.com



لمحة عامة

قد تؤدي النزاعات والمشكلات الشخصية بين أعضاء فرق العمل إلى إفسال أكثر الخطط إحكاماً .

تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تحديد السبل المثلى لحل أكثر المواقف تعقيداً عبر اتباع أساليب وتقنيات فعّالة ، سيحدّد المشاركون في هذه الدورة أسلوبهم المفضّل في حل النزاعات وكيفية تعديله لمعالجة المواقف التي يواجهونها ، كما تركّز الدورة على مهارات التأثير وأسس القوة وكيفية تطبيقها ، بالإضافة إلى تزويد المشاركين بالقدرات والكفاءات التي تمكنهم من الحد من النزاعات وتحقيق تغييراً إيجابياً.

المنهجية

توظّف هذه الدورة التدريبية مزيجاً من أساليب التدريب التفاعلية ، مثل العروض التقديمية من المستشار والمشاركين ولعب الأدوار (المعدّة مسبقاً والمرتبلة) وعرض مقاطع الفيديو ومناقشتها والتمارين الفردية والجماعية.

أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تحديد واستيعاب المصادر المختلفة للنزاعات
- تعريف الأساليب الشخصية في حل النزاعات
- تطبيق مهارات التأثير ودراسة العلاقات مع الآخرين
- إدارة النزاعات في الفرق والمشاركة في حل مشكلات الفريق بفعالية
- استخدام مهارات التأثير المختلفة وتوظيفها بحسب اختلاف المواقف
- ممارسة الاستراتيجيات المختلفة للتأثير على الآخرين عاطفياً وعقلياً

الفئات المستهدفة

هذه الدورة مصممة لتلبي احتياجات الموظفين والمهنيين الذي يسعون لتنمية مهاراتهم في إدارة وحل النزاعات واستيعاب واحتواء عواطفهم وسلوكياتهم الشخصية وتطبيق الأساليب الفعّالة في إدارة النزاعات في جميع المواقف حتى ولو لم يتمتعوا فيها بالصلاحيات الكاملة.

الكفاءات المستهدفة

- الإصغاء النشط
- التعامل مع الرفض والوعي البشري
- قيادة الآخرين
- إدارة النزاع
- حل المشكلات
- التقييم الذاتي ومراعاة الآخرين
- استيعاب الاحتياجات التحفيزية
- التركيز على العملاء

محتوى البرنامج

- تعريفات النزاعات
 - طبيعة ونطاق إدارة النزاعات
 - المفاهيم الخاطئة حول النزاعات
 - مصادر النزاعات
 - العوامل الإيجابية والسلبية للنزاعات
 - عندما تقف النزاعات حائلاً بينك وبين تحقيق أهدافك
- نموذج توماس- كيلمان في حل النزاعات
 - التقييم والتفسيرات
 - طرق التعامل مع النزاع
 - الافتراضات ونتيجة النزاع
 - إدارة النزاعات واستخدام الأسلوب الملائم للحصول على نتائج فعّالة
 - طرق حل النزاعات
 - تقديم وتلقّي الإفادة بالرأي (التغذية الراجعة)
 - الافتراضات في الخلافات



- إنشاء بيئة عمل تعاونية لتعزيز النتائج
- التأثير على الآخرين أثناء حل المشكلات
 - استخدام الذكاء العاطفي في إدارة النزاعات
 - العمل بفعالية مع أعضاء الفريق
 - إدارة العواطف الشخصية والمعلومات والمشكلات
 - نصائح للتعامل الفعّال مع النزاعات اليومية
 - حل النزاعات قبل أن تخرج عن السيطرة
 - إدارة النزاعات مع الرؤساء والمرؤوسين
 - التفاوض للحصول على نتائج أفضل
 - بناء الثقة أو إعادة اكتسابها للتأثير على الآخرين
 - تعزيز الثقة في المؤسسة
- أهمية عمل الفريق
 - إدارة النزاعات بين أعضاء الفريق
 - التعامل مع الاختلال الوظيفي في أدوار الفريق
 - تحسين تواصل الفريق
 - حل مشكلات الفريق بصورة فعّالة
 - الاقتراب من النزاع ونمط التصعيد
- مهارات التأثير (أسس القوة)
 - تعريفات مهارات التأثير وأسس القوة
 - تغيير أسس القوة
 - استخدام أسس القوة في إقناع الآخرين
 - تحديد طرق توثيق العلاقات في جميع مستويات المؤسسة
 - استيعاب الشخص الذي تحاول التأثير عليه وإقناعه من خلال اتباع أسلوب مرن
 - إقناع الآخرين بأفكارك والنجاح في تطبيق التغيير
 - التأثير على الآخرين عبر إظهار الثقة بالنفس دون المبالغة في الضغط
 - استراتيجيات تنمية الصفات الشخصية (الكاريزما)
 - تدريب القيادة لتنمية مهارات التأثير والقوة
- فن التأثير على سلوكيات الآخرين عاطفياً وعقلياً
 - التأثير وسيكولوجية الإقناع
 - قوة التغيير الشامل
 - خطة العمل لتنمية مهاراتك في حل النزاعات والتأثير ضمن أي مستوى في المؤسسة



الموقع والتاريخ (تحتفظ ميرك بحقها بتغيير التاريخ، والمحتويات، والموقع، والمستشار وفي مثل هذه الحالات تلتزم ميرك باعطاء فترة اشعار مناسبة).

10 - 14 نوفمبر، 2019	العربية	دبي	فندق نوفوتيل البرشاء
15 - 19 مارس، 2020	العربية	دبي	هيلتون دبي الحبتور سيتي
28 يونيو - 2 يوليو، 2020	الإنجليزية	دبي	سيتم تحديده لاحقاً
8 - 12 نوفمبر، 2020	العربية	دبي	سيتم تحديده لاحقاً

الرسوم بالدولار الأمريكي (بما في ذلك فترات الاستراحة والغداء اليومي)

US\$ 4800	لكل مشارك - ٢٠١٩
US\$ 4900	لكل مشارك - ٢٠٢٠
رقم التسجيل الضريبي ٣٠٠٠٠٣٤٣٨٩٣٢٠٠١	الرسوم وضريبة القيمة المضافة في حال وجوبها



تاريخ	اسم الدورة التدريبية	لغة	موقعك	الرسوم
29 سبتمبر – 3 أكتوبر, 2019	التفكير الإبداعي وتقنيات الابتكار	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
13 – 17 أكتوبر, 2019	استخدام الذكاء العاطفي في تحقيق الأداء المتميز	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
13 – 17 أكتوبر, 2019	الإبداع في حل المشاكل واتخاذ القرارات	العربية	دبي	US\$ 4900
20 – 24 أكتوبر, 2019	إدارة الوقت والتحكم في ضغوطات العمل	العربية	أبوظبي	US\$ 4900
27 – 31 أكتوبر, 2019	المفاوض المحترف والمعتمد	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
27 – 31 أكتوبر, 2019	مهارات التواصل وإدارة العلاقات	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
27 – 31 أكتوبر, 2019	إدارة المهام المتعددة وترتيب الأولويات والالتزام بالمواعيد النهائية	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
10 – 14 نوفمبر, 2019	الإبداع في حل المشاكل واتخاذ القرارات	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
17 – 21 نوفمبر, 2019	مهارات التفاوض ربح-ربح للطرفين (مصنق من ILM)	العربية	دبي	US\$ 5200
24 – 28 نوفمبر, 2019	السعادة: ثقافة التحفيز المستدامة في العمل	العربية	دبي	US\$ 4900
24 – 28 نوفمبر, 2019	فرق العمل ذات الأداء العالي	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
8 – 12 ديسمبر, 2019	التفكير الإبداعي وتقنيات الابتكار	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
8 – 12 ديسمبر, 2019	ورشة عمل الذكاء العاطفي	العربية	دبي	US\$ 4900
15 – 19 ديسمبر, 2019	إدارة المهام المتعددة وترتيب الأولويات والالتزام بالمواعيد النهائية	العربية	دبي	US\$ 4900
22 – 26 ديسمبر, 2019	الإبداع في حل المشاكل واتخاذ القرارات	العربية	دبي	US\$ 4900
22 – 26 ديسمبر, 2019	فرق العمل ذات الأداء العالي	العربية	دبي	US\$ 4900
22 – 26 ديسمبر, 2019	إدارة الوقت والتحكم في ضغوطات العمل	العربية	دبي	US\$ 4900
26 – 30 يناير, 2020	الإبداع في حل المشاكل واتخاذ القرارات	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
26 – 30 يناير, 2020	إدارة الوقت والتحكم في ضغوطات العمل	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
2 – 6 فبراير, 2020	إدارة المهام المتعددة وترتيب الأولويات والالتزام بالمواعيد النهائية	العربية	دبي	US\$ 4900
23 – 27 فبراير, 2020	استخدام الذكاء العاطفي في تحقيق الأداء المتميز	العربية	دبي	US\$ 4900
1 – 5 مارس, 2020	التفكير الإبداعي وتقنيات الابتكار	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
8 – 12 مارس, 2020	المفاوض المحترف والمعتمد	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
15 – 19 مارس, 2020	الإبداع في حل المشاكل واتخاذ القرارات	العربية	دبي	US\$ 4900



تاريخ	اسم الدورة التدريبية	لغة	موقعك	الرسوم
19 - 15 مارس، 2020	إدارة الوقت والتحكم في ضغوطات العمل	العربية	دبي	US\$ 4900
22 - 26 مارس، 2020	السعادة: ثقافة التحفيز المستدامة في العمل	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
22 - 26 مارس، 2020	إدارة المهام المتعددة وترتيب الأولويات والالتزام بالمواعيد النهائية	العربية	القاهرة	US\$ 4900
29 مارس - 2 أبريل، 2020	فرق العمل ذات الأداء العالي	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
5 - 9 أبريل، 2020	قوة السلوك والتفكير الإيجابي	العربية	دبي	US\$ 4900
12 - 16 أبريل، 2020	التفكير الإبداعي وتقنيات الابتكار	العربية	دبي	US\$ 4900
12 - 16 أبريل، 2020	ورشة عمل الذكاء العاطفي	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
12 - 16 أبريل، 2020	مهارات التفاوض ربح-ربح للطرفين (مصدّق من ILM)	العربية	دبي	US\$ 4900
12 - 16 أبريل، 2020	إدارة المهام المتعددة وترتيب الأولويات والالتزام بالمواعيد النهائية	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
19 - 23 أبريل، 2020	الإبداع في حل المشاكل واتخاذ القرارات	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
31 مايو - 4 يونيو، 2020	الإبداع في حل المشاكل واتخاذ القرارات	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
14 - 18 يونيو، 2020	إدارة الوقت والتحكم في ضغوطات العمل	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
28 يونيو - 2 يوليو، 2020	ورشة عمل الذكاء العاطفي	العربية	دبي	US\$ 4900
5 - 9 يوليو، 2020	مهارات التواصل وإدارة العلاقات	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
5 - 9 يوليو، 2020	التفكير الإبداعي وتقنيات الابتكار	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
12 - 16 يوليو، 2020	إدارة المهام المتعددة وترتيب الأولويات والالتزام بالمواعيد النهائية	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
19 - 23 يوليو، 2020	الإبداع في حل المشاكل واتخاذ القرارات	العربية	دبي	US\$ 4900
30 أغسطس - 3 سبتمبر، 2020	إدارة الوقت والتحكم في ضغوطات العمل	العربية	دبي	US\$ 4900
6 - 10 سبتمبر، 2020	إدارة المهام المتعددة وترتيب الأولويات والالتزام بالمواعيد النهائية	العربية	دبي	US\$ 4900
13 - 17 سبتمبر، 2020	التفكير الإبداعي وتقنيات الابتكار	الإنجليزية	اسطنبول	US\$ 4900
20 - 24 سبتمبر، 2020	استخدام الذكاء العاطفي في تحقيق الأداء المتميز	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
27 سبتمبر - 1 أكتوبر، 2020	الإبداع في حل المشاكل واتخاذ القرارات	العربية	دبي	US\$ 4900
27 سبتمبر - 1 أكتوبر، 2020	مهارات التفاوض ربح-ربح للطرفين (مصدّق من ILM)	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
4 - 8 أكتوبر، 2020	فرق العمل ذات الأداء العالي	العربية	دبي	US\$ 4900



تاريخ	اسم الدورة التدريبية	لغة	موقعك	الرسوم
4 - 8 أكتوبر, 2020	قوة السلوك والتفكير الإيجابي	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
4 - 8 أكتوبر, 2020	إدارة الوقت والتحكم في ضغوطات العمل	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
11 - 15 أكتوبر, 2020	التفكير الإبداعي وتقنيات الابتكار	العربية	دبي	US\$ 4900
11 - 15 أكتوبر, 2020	السعادة: ثقافة التحفيز المستدامة في العمل	العربية	دبي	US\$ 4900
25 - 29 أكتوبر, 2020	إدارة المهام المتعددة وترتيب الأولويات والالتزام بالمواعيد النهائية	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
1 - 5 نوفمبر, 2020	الإبداع في حل المشاكل واتخاذ القرارات	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
8 - 12 نوفمبر, 2020	المفاوض المحترف والمعتمد	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
15 - 19 نوفمبر, 2020	ورشة عمل الذكاء العاطفي	العربية	دبي	US\$ 4900
29 نوفمبر - 3 ديسمبر, 2020	مهارات التواصل وإدارة العلاقات	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
6 - 10 ديسمبر, 2020	إدارة الوقت والتحكم في ضغوطات العمل	العربية	دبي	US\$ 4900
13 - 17 ديسمبر, 2020	التفكير الإبداعي وتقنيات الابتكار	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
13 - 17 ديسمبر, 2020	إدارة المهام المتعددة وترتيب الأولويات والالتزام بالمواعيد النهائية	العربية	دبي	US\$ 4900
20 - 24 ديسمبر, 2020	مهارات التفاوض ربح-ربح للطرفين (مصدّق من ILM)	العربية	دبي	US\$ 4900
27 - 31 ديسمبر, 2020	الإبداع في حل المشاكل واتخاذ القرارات	العربية	دبي	US\$ 4900



تاريخ شركة ميرك للتدريب والاستشارات

تحتفل ميرك بالذكرى الستين لتأسيسها

2018

تنقل ميرك مكاتبها ليصبح مقرها الرئيسي الجديد في بي سكوير - معبر الخليج التجاري - دبي

2015

تضيف ميرك قسم بلاس للتدريب المتخصص في تقديم الدورات التدريبية التقنية والمتعلقة بمجالات أو سياقات صناعية محددة

2014

تفتتح ميرك مكتباً في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية

2007

تفتتح ميرك مكتباً في مدينة أبوظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة

2004

تصبح ميرك أول شركة تدريب في المنطقة تطلق موقعها الإلكتروني الخاص

1997

تؤسس ميرك مقرها الرئيسي في مدينة دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة

1991

تحتفل ميرك بالذكرى الثلاثين لتأسيسها مع اللجنة الإستشارية المكونة من أرامكو، وبابكو، وشركة نفط الكويت وشركة قطر للبترول

1988

تنشئ ميرك مباني مكتبها في بيروت

1967

يؤسس المرحوم سايمون سكسك شركة ميرك في بيروت

1958

