



## مهارات التواصل وإدارة العلاقات

**هيرك**  
للتدريب والاستشارات



+971 4 556 7171  
800 7100 (within UAE)



[www.meirc.com](http://www.meirc.com)



[meirc@meirc.com](mailto:meirc@meirc.com)



تعد مهارات بناء وإدارة العلاقات والتواصل الصحيح والفعال جزءاً أساسياً من نجاح أي مؤسسة أو فرد. ولها تين الكفاءتين التأسيسيتين ضرورة حاسمة لصحة المؤسسات والأفراد وازدهارهما. في هذه الدورة التدريبية، ننظر إلى تلك الكفاءتين من خلال نهج عملي لبناء شبكة علاقات طويلة المدى. تقدم هذه الدورة أساساً قوياً لبناء العلاقات والتواصل مع الآخرين بالطريقة الصحيحة، من تنظيم الأفكار وتحليلها وتوصيلها إلى بناء علاقات ناجحة وهادفة. يحصل المشاركون على فرصة لاكتشاف العديد من المواهب وتطبيقها قبل العودة إلى عملهم. كما سيتعرفوا أيضاً على تأثير أصحاب العلاقات في تعزيز الترابط والوظيفي والحياتي بالإضافة إلى فتح قنوات التواصل والتسريع في تدفق المعلومات داخل المؤسسة والفوز بدعم الأشخاص وتحقيق الأهداف والنتائج المرجوة.

## المنهجية

تعتمد هذه الدورة على المشاركة الفعالة كنشاط أساسي استناداً إلى مختلف سيناريوهات الأعمال ودراسة الحالات للتعرف على المعلومات والمهارات الحاسمة المتعلقة بالتواصل وإدارة العلاقات. تستخدم الدورة مزيجاً من التقنيات التفاعلية مثل العروض التقديمية المختصرة من قبل المشاركين ولعب الأدوار والتمارين الفردية والجماعية والتقييمات الشخصية.

## أهداف الدورة

سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- فهم دور الثقة في بناء علاقات ناجحة
- تحديد وتحليل وإشراك أصحاب المصلحة - مصفوفة السلطة / الفائدة
- التعرف على دور السياق عند التواصل وبناء العلاقات مع الآخرين
- إيجاد وتحديد واقتناص الفرص لبناء الروابط التي تحقق العلاقات الطويلة الأمد والنتائج المرضية للجانبين
- تطوير وإدارة ورعاية العلاقات - الانتقال من العلاقات السطحية إلى العلاقات الصحية والتحويلية
- توسيع أفاق النجاح والتأثير لشبكات التواصل واستغلالها بالطريقة الصحيحة

## الفئات المستهدفة

القادة والمدراء والمشرفون وكل أولئك الذين يحرصون على تطوير مهاراتهم في بناء العلاقات والقدرة على التواصل الصحيح في عصر أصبحت فيه بناء العلاقات الصحيحة والصحية من التحديات اليومية. هذه الدورة ضرورية لأولئك الذين يقدررون ويريدون العمل مع الأشخاص والتعاون معهم من خلال علاقات العمل المتينة والبعيدة عن التسلط والشك، ويرغبون في الوصول إلى فوائد عظيمة ناتجة عن بناء العلاقات ذات الثقة العالية والتفهم المنطقي والاقناع الصحيح.

## الكفاءات المستهدفة

- بناء العلاقات المبنية على الثقة
- التأثير على الآخرين
- الإصغاء
- التواصل مع الآخرين
- التفكير الإبداعي وحل المشكلات
- تقديم الأفكار
- تطوير وبناء الأفكار والمواضيع العملية المقنعة
- التفكير بطريقة الربح المتبادل
- التأثير في الآخرين
- تلقي وتقبل وجهات النظر المختلفة

## محتوى البرنامج

- بناء العلاقات وعامل الثقة
  - مقدمة في العلاقات الشخصية والانسانية
    - من الجيد إلى السيئ وثم القبيح
  - الحاجة إلى بناء العلاقات وشبكات التواصل
    - التفكير في ما وراء الذات
    - التحديات في العادات الحديثة
  - لماذا الثقة أمر مهم؟
    - العلاقات الإيجابية مقابل العلاقات الإيجابية
    - نافذة جوهاري



- ما الذي يؤثر في العلاقات والشبكات؟
- بناء العلاقات والتواصل
  - العناصر الثلاثة للتواصل
  - أهمية مساعدة الآخرين في اعداد وتنظيم الأفكار
  - لماذا الأسلوب الحازم؟ - الإيجابيات والسلبيات
  - صندوق بوتاري
  - بناء العلاقات في العمل
  - عامل الطبع الخلق والودّي والإيجابي في بناء العلاقات
- ما يتعلق بالقلوب والعقول
  - التعامل مع أصحاب المصلحة
  - إدارة توقعات أصحاب المصلحة الخاصة بك
  - الاقناع والقدرة على توصيل وتفعيل أفكارك
  - كيف نكوّن الرسالة المقنعة والمؤثرة
  - الموازنة ما بين الرسالة واحتياجات وأسلوب أصحاب المصلحة
  - التواصل مع الأشخاص ذوي الطباع الصعبة
  - التواصل حول المواضيع الصعبة
- بناء العلاقات والتأثير عليها
  - القوة والتأثير
  - ديل كارنيجي والوعي الذاتي
  - ما هي مصلحتنا (WIIFU) مقابل ما هي مصلحتي (WIIFM)
  - إيجاد الفرص لبناء علاقات عمل قوية وصحية
  - دور السياق في بناء علاقة ناجحة
  - الحصول على الآراء ووجهات النظر المختلفة وأساليب التعامل معها
  - الاستثمار في العلاقات
  - الانتقال من العلاقات السطحية إلى العلاقات التحويلية والتأثيرية
  - نصائح حول بناء العلاقات الإيجابية
  - التعامل والتفاعل مع العلاقات الصعبة
  - كيفية فك الارتباط مع العلاقات الغير مجدية
- شبكات التواصل الناجحة
  - أسباب بناء شبكات التواصل
  - فوائد بناء شبكات التواصل
  - الأشياء التي يجب تذكرها عند بناء شبكات التواصل
  - نصائح مهمة عند بناء شبكات التواصل الخاصة بك
  - فعالية شبكات التواصل المهنية وأهميتها
  - كيفية توسيع شبكات التواصل
- خطة العمل الشخصية



الموقع والتاريخ (تحتفظ ميرك بحقها بتغيير التاريخ، والمحتويات، والموقع، والمستشار وفي مثل هذه الحالات تلتزم ميرك باعطاء فترة اشعار مناسبة).

27 - 31 أكتوبر, 2019	الإنجليزية	دبي	ميديا روتانا
5 - 9 يوليو, 2020	الإنجليزية	دبي	سيتم تحديده لاحقاً
29 نوفمبر - 3 ديسمبر, 2020	الإنجليزية	دبي	سيتم تحديده لاحقاً

الرسوم بالدولار الأمريكي (بما في ذلك فترات الاستراحة والغداء اليومي)

US\$ 4800	لكل مشارك - ٢٠١٩
US\$ 4900	لكل مشارك - ٢٠٢٠
رقم التسجيل الضريبي ٣٠٠٠٣٤٣٨٩٣٢٠٠١	الرسوم وضريبة القيمة المضافة في حال وجوبها



تاريخ	اسم الدورة التدريبية	لغة	موقعك	الرسوم
29 سبتمبر – 3 أكتوبر, 2019	التفكير الإبداعي وتقنيات الابتكار	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
13 – 17 أكتوبر, 2019	استخدام الذكاء العاطفي في تحقيق الأداء المتميز	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
13 – 17 أكتوبر, 2019	الإبداع في حل المشاكل واتخاذ القرارات	العربية	دبي	US\$ 4900
20 – 24 أكتوبر, 2019	إدارة الوقت والتحكم في ضغوطات العمل	العربية	أبوظبي	US\$ 4900
27 – 31 أكتوبر, 2019	المفاوض المحترف والمعتمد	الإنجليزية	دبي	US\$ 5200
27 – 31 أكتوبر, 2019	إدارة المهام المتعددة وترتيب الأولويات والالتزام بالمواعيد النهائية	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
10 – 14 نوفمبر, 2019	الإبداع في حل المشاكل واتخاذ القرارات	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
10 – 14 نوفمبر, 2019	قوة التأثير في إدارة النزاعات	العربية	دبي	US\$ 4900
17 – 21 نوفمبر, 2019	مهارات التفاوض ربح-ربح للطرفين (مصنق من ILM)	العربية	دبي	US\$ 5200
24 – 28 نوفمبر, 2019	السعادة: ثقافة التحفيز المستدامة في العمل	العربية	دبي	US\$ 4900
24 – 28 نوفمبر, 2019	فرق العمل ذات الأداء العالي	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
8 – 12 ديسمبر, 2019	التفكير الإبداعي وتقنيات الابتكار	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
8 – 12 ديسمبر, 2019	ورشة عمل الذكاء العاطفي	العربية	دبي	US\$ 4900
15 – 19 ديسمبر, 2019	إدارة المهام المتعددة وترتيب الأولويات والالتزام بالمواعيد النهائية	العربية	دبي	US\$ 4900
22 – 26 ديسمبر, 2019	الإبداع في حل المشاكل واتخاذ القرارات	العربية	دبي	US\$ 4900
22 – 26 ديسمبر, 2019	فرق العمل ذات الأداء العالي	العربية	دبي	US\$ 4900
22 – 26 ديسمبر, 2019	إدارة الوقت والتحكم في ضغوطات العمل	العربية	دبي	US\$ 4900
26 – 30 يناير, 2020	الإبداع في حل المشاكل واتخاذ القرارات	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
26 – 30 يناير, 2020	إدارة الوقت والتحكم في ضغوطات العمل	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
2 – 6 فبراير, 2020	إدارة المهام المتعددة وترتيب الأولويات والالتزام بالمواعيد النهائية	العربية	دبي	US\$ 4900
23 – 27 فبراير, 2020	استخدام الذكاء العاطفي في تحقيق الأداء المتميز	العربية	دبي	US\$ 4900
1 – 5 مارس, 2020	التفكير الإبداعي وتقنيات الابتكار	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
8 – 12 مارس, 2020	المفاوض المحترف والمعتمد	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
15 – 19 مارس, 2020	الإبداع في حل المشاكل واتخاذ القرارات	العربية	دبي	US\$ 4900



تاريخ	اسم الدورة التدريبية	لغة	موقعك	الرسوم
15 - 19 مارس, 2020	قوة التأثير في إدارة النزاعات	العربية	دبي	US\$ 4900
15 - 19 مارس, 2020	إدارة الوقت والتحكم في ضغوطات العمل	العربية	دبي	US\$ 4900
22 - 26 مارس, 2020	السعادة: ثقافة التحفيز المستدامة في العمل	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
22 - 26 مارس, 2020	إدارة المهام المتعددة وترتيب الأولويات والالتزام بالمواعيد النهائية	العربية	القاهرة	US\$ 4900
29 مارس - 2 أبريل, 2020	فرق العمل ذات الأداء العالي	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
5 - 9 أبريل, 2020	قوة السلوك والتفكير الإيجابي	العربية	دبي	US\$ 4900
12 - 16 أبريل, 2020	التفكير الإبداعي وتقنيات الابتكار	العربية	دبي	US\$ 4900
12 - 16 أبريل, 2020	ورشة عمل الذكاء العاطفي	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
12 - 16 أبريل, 2020	مهارات التفاوض ربح-ربح للطرفين (مصدّق من ILM)	العربية	دبي	US\$ 4900
12 - 16 أبريل, 2020	إدارة المهام المتعددة وترتيب الأولويات والالتزام بالمواعيد النهائية	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
19 - 23 أبريل, 2020	الإبداع في حل المشاكل واتخاذ القرارات	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
31 مايو - 4 يونيو, 2020	الإبداع في حل المشاكل واتخاذ القرارات	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
14 - 18 يونيو, 2020	إدارة الوقت والتحكم في ضغوطات العمل	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
28 يونيو - 2 يوليو, 2020	ورشة عمل الذكاء العاطفي	العربية	دبي	US\$ 4900
28 يونيو - 2 يوليو, 2020	قوة التأثير في إدارة النزاعات	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
5 - 9 يوليو, 2020	التفكير الإبداعي وتقنيات الابتكار	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
12 - 16 يوليو, 2020	إدارة المهام المتعددة وترتيب الأولويات والالتزام بالمواعيد النهائية	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
19 - 23 يوليو, 2020	الإبداع في حل المشاكل واتخاذ القرارات	العربية	دبي	US\$ 4900
30 أغسطس - 3 سبتمبر, 2020	إدارة الوقت والتحكم في ضغوطات العمل	العربية	دبي	US\$ 4900
6 - 10 سبتمبر, 2020	إدارة المهام المتعددة وترتيب الأولويات والالتزام بالمواعيد النهائية	العربية	دبي	US\$ 4900
13 - 17 سبتمبر, 2020	التفكير الإبداعي وتقنيات الابتكار	الإنجليزية	اسطنبول	US\$ 4900
20 - 24 سبتمبر, 2020	استخدام الذكاء العاطفي في تحقيق الأداء المتميز	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
27 سبتمبر - 1 أكتوبر, 2020	الإبداع في حل المشاكل واتخاذ القرارات	العربية	دبي	US\$ 4900
27 سبتمبر - 1 أكتوبر, 2020	مهارات التفاوض ربح-ربح للطرفين (مصدّق من ILM)	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900

تاريخ	اسم الدورة التدريبية	لغة	موقعك	الرسوم
4 - 8 أكتوبر, 2020	فرق العمل ذات الأداء العالي	العربية	دبي	US\$ 4900
4 - 8 أكتوبر, 2020	قوة السلوك والتفكير الإيجابي	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
4 - 8 أكتوبر, 2020	إدارة الوقت والتحكم في ضغوطات العمل	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
11 - 15 أكتوبر, 2020	التفكير الإبداعي وتقنيات الابتكار	العربية	دبي	US\$ 4900
11 - 15 أكتوبر, 2020	السعادة: ثقافة التحفيز المستدامة في العمل	العربية	دبي	US\$ 4900
25 - 29 أكتوبر, 2020	إدارة المهام المتعددة وترتيب الأولويات والالتزام بالمواعيد النهائية	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
1 - 5 نوفمبر, 2020	الإبداع في حل المشاكل واتخاذ القرارات	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
8 - 12 نوفمبر, 2020	المفاوض المحترف والمعتمد	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
8 - 12 نوفمبر, 2020	قوة التأثير في إدارة النزاعات	العربية	دبي	US\$ 4900
15 - 19 نوفمبر, 2020	ورشة عمل الذكاء العاطفي	العربية	دبي	US\$ 4900
6 - 10 ديسمبر, 2020	إدارة الوقت والتحكم في ضغوطات العمل	العربية	دبي	US\$ 4900
13 - 17 ديسمبر, 2020	التفكير الإبداعي وتقنيات الابتكار	الإنجليزية	دبي	US\$ 4900
13 - 17 ديسمبر, 2020	إدارة المهام المتعددة وترتيب الأولويات والالتزام بالمواعيد النهائية	العربية	دبي	US\$ 4900
20 - 24 ديسمبر, 2020	مهارات التفاوض ربح-ربح للطرفين (مصدّق من ILM)	العربية	دبي	US\$ 4900
27 - 31 ديسمبر, 2020	الإبداع في حل المشاكل واتخاذ القرارات	العربية	دبي	US\$ 4900



# تاريخ شركة ميرك للتدريب والاستشارات

تحتفل ميرك بالذكرى الستين لتأسيسها

2018

تنقل ميرك مكاتبها ليصبح مقرها الرئيسي الجديد في بي سكوير - معبر الخليج التجاري - دبي

2015

تضيف ميرك قسم بلاس للتدريب المتخصص في تقديم الدورات التدريبية التقنية والمتعلقة بمجالات أو سياقات صناعية محددة

2014

تفتتح ميرك مكتباً في مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية

2007

تفتتح ميرك مكتباً في مدينة أبوظبي بدولة الإمارات العربية المتحدة

2004

تصبح ميرك أول شركة تدريب في المنطقة تطلق موقعها الإلكتروني الخاص

1997

تؤسس ميرك مقرها الرئيسي في مدينة دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة

1991

تحتفل ميرك بالذكرى الثلاثين لتأسيسها مع اللجنة الإستشارية المكونة من أرامكو، وبابكو، وشركة نفط الكويت وشركة قطر للبترول

1988

تنشئ ميرك مباني مكتبها في بيروت

1967

يؤسس المرحوم سايمون سكسك شركة ميرك في بيروت

1958

